CA Application Performance Management

IBM CICS Transaction Gateway ガイド リリース 9.5



このドキュメント(組み込みヘルプシステムおよび電子的に配布される資料を含む、以下「本ドキュメント」)は、 お客様への情報提供のみを目的としたもので、日本 CA 株式会社(以下「CA」)により随時、変更または撤回される ことがあります。

CAの事前の書面による承諾を受けずに本ドキュメントの全部または一部を複写、譲渡、開示、変更、複本することはできません。本ドキュメントは、CAが知的財産権を有する機密情報です。ユーザは本ドキュメントを開示したり、(i)本ドキュメントが関係する CA ソフトウェアの使用について CA とユーザとの間で別途締結される契約または(ii) CA とユーザとの間で別途締結される機密保持契約により許可された目的以外に、本ドキュメントを使用することはできません。

上記にかかわらず、本ドキュメントで言及されている CA ソフトウェア製品のライセンスを受けたユーザは、社内で ユーザおよび従業員が使用する場合に限り、当該ソフトウェアに関連する本ドキュメントのコピーを妥当な部数だけ 作成できます。ただし CA のすべての著作権表示およびその説明を当該複製に添付することを条件とします。

本ドキュメントを印刷するまたはコピーを作成する上記の権利は、当該ソフトウェアのライセンスが完全に有効と なっている期間内に限定されます。いかなる理由であれ、上記のライセンスが終了した場合には、お客様は本ドキュ メントの全部または一部と、それらを複製したコピーのすべてを破棄したことを、CAに文書で証明する責任を負いま す。

準拠法により認められる限り、CA は本ドキュメントを現状有姿のまま提供し、商品性、特定の使用目的に対する適合 性、他者の権利に対して侵害のないことについて、黙示の保証も含めいかなる保証もしません。また、本ドキュメン トの使用に起因して、逸失利益、投資損失、業務の中断、営業権の喪失、情報の喪失等、いかなる損害(直接損害か 間接損害かを問いません)が発生しても、CA はお客様または第三者に対し責任を負いません。CA がかかる損害の発 生の可能性について事前に明示に通告されていた場合も同様とします。

本ドキュメントで参照されているすべてのソフトウェア製品の使用には、該当するライセンス契約が適用され、当該 ライセンス契約はこの通知の条件によっていかなる変更も行われません。

本ドキュメントの制作者は CA です。

「制限された権利」のもとでの提供:アメリカ合衆国政府が使用、複製、開示する場合は、FAR Sections 12.212、52.227-14 及び 52.227-19(c)(1)及び(2)、ならびに DFARS Section252.227-7014(b)(3) または、これらの後継の条項に規定される該当 する制限に従うものとします。

Copyright © 2013 CA. All rights reserved. 本書に記載された全ての製品名、サービス名、商号およびロゴは各社のそれぞれの商標またはサービスマークです。

CA Technologies 製品リファレンス

このドキュメントは、以下の CA Technologies 製品および機能に関するものです。

- CA Application Performance Management (CA APM)
- CA Application Performance Management ChangeDetector (CA APM ChangeDetector)
- CA Application Performance Management ErrorDetector (CA APM ErrorDetector)
- CA Application Performance Management for CA Database Performance (CA APM for CA Database Performance)
- CA Application Performance Management for CA SiteMinder[®] (CA APM for CA SiteMinder[®])
- CA Application Performance Management for CA SiteMinder[®] Application Server Agents (CA APM for CA SiteMinder[®] ASA)
- CA Application Performance Management for IBM CICS Transaction Gateway (CA APM for IBM CICS Transaction Gateway)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Application Server (CA APM for IBM WebSphere Application Server)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Distributed Environments (CA APM for IBM WebSphere Distributed Environments)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere MQ (CA APM for IBM WebSphere MQ)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Portal (CA APM for IBM WebSphere Portal)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Process Server (CA APM for IBM WebSphere Process Server)
- CA Application Performance Management for IBM z/OS[®] (CA APM for IBM z/OS[®])
- CA Application Performance Management for Microsoft SharePoint (CA APM for Microsoft SharePoint)
- CA Application Performance Management for Oracle Databases (CA APM for Oracle Databases)

- CA Application Performance Management for Oracle Service Bus (CA APM for Oracle Service Bus)
- CA Application Performance Management for Oracle WebLogic Portal (CA APM for Oracle WebLogic Portal)
- CA Application Performance Management for Oracle WebLogic Server (CA APM for Oracle WebLogic Server)
- CA Application Performance Management for SOA (CA APM for SOA)
- CA Application Performance Management for TIBCO BusinessWorks (CA APM for TIBCO BusinessWorks)
- CA Application Performance Management for TIBCO Enterprise Message Service (CA APM for TIBCO Enterprise Message Service)
- CA Application Performance Management for Web Servers (CA APM for Web Servers)
- CA Application Performance Management for webMethods Broker (CA APM for webMethods Broker)
- CA Application Performance Management for webMethods Integration Server (CA APM for webMethods Integration Server)
- CA Application Performance Management Integration for CA CMDB (CA APM Integration for CA CMDB)
- CA Application Performance Management Integration for CA NSM (CA APM Integration for CA NSM)
- CA Application Performance Management LeakHunter (CA APM LeakHunter)
- CA Application Performance Management Transaction Generator (CA APM TG)
- CA Cross-Enterprise Application Performance Management
- CA Customer Experience Manager (CA CEM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA eHealth[®] Performance Manager (CA eHealth)
- CA Insight[™] Database Performance Monitor for DB2 for z/OS[®]
- CA Introscope[®]
- CA SiteMinder[®]
- CA Spectrum[®] Infrastructure Manager (CA Spectrum)

• CA SYSVIEW[®] Performance Management (CA SYSVIEW)

CA への連絡先

テクニカル サポートの詳細については、弊社テクニカル サポートの Web サイト(<u>http://www.ca.com/jp/support/</u>)をご覧ください。

目次

第1章: CTG の拡張機能の概要

11

21

CTG の拡張機能について	
CTG の拡張機能のシステム要件	12
CTG の拡張機能のコンポーネント	
CTG の拡張機能と CA Introscope [®] 環境	14
ProbeBuilder ディレクティブの展開	
Request Exit の概要	
分散型 CTG と z/OS CTG の混在	20

第2章: CTG の拡張機能のインストール

PBD 用の管理モジュールおよびタイプ ビューのインストール......23 CTG サーバ コードを有効にするための準備......26 CTG サーバ用のコマンド ライン ProbeBuilder の使用......29 設定ファイル ctg.ini 内での z/OS 上の CTG サーバ RequestExit およびグローバル統計情報プ Windows プラットフォーム上で RequestExit 詳細とグローバル統計情報を別々に取得するため

CIG クライノント サルートの設定	.39
スタンドアロン CTG クライアント アプリケーションの設定	.40
チャネルおよびコンテナ メトリックの設定	.40
WebSphere でのクライアント アプリケーションの設定	.41
CTG の拡張機能のアップグレード	.41
インストールと設定の確認	.42

第3章: CTG の拡張機能の使用

л	-
-	. 1
	-

Introscope での CTG 拡張機能のデータの表示	43
ツリー ビューでのメトリック データの表示	44
Frontends	44
Backends	45
特定のメトリックに関する履歴データの分析	46
サーバメトリック	46
Backends CTG_Global_Statistics	46
Backends CTG_to_CICS_ECI_IPIC \checkmark — $ec{arsigma}$	
Backends CTG_to_CICS_EPI \nearrow $arepsilon$	49
Backends JSSE to CTG $ earrow imes$	50
Frontends Client_to_CTG_Aggregates $ earrow arksim arksim$	50
Frontends Client_to_CTG_Details $ earrow \bar{arsigma} = \bar{arsigma}$	53
Frontends Client_to_CTG_Details トランザクション ビュー ノード	54
Frontends Client_to_CTG_JSSE Session $ earrow \basis$	55
Introscope Investigator タブ ビューの使用	55
ダッシュボードでの CTG 拡張機能のデータの表示	56
[CTG サーバ - 概要] ダッシュボード	57
[CTG サマリ - サーバ ECI アクティビティ]ダッシュボード	58
[CTG サーバ - グローバル統計情報] ダッシュボード	59
[CTG サーバ - ECI/IPIC 要求] ダッシュボード	60
[CTG サーバ - EPI 要求] ダッシュボード	60
[CTG サーバ - 接続マネージャおよびワーカ]ダッシュボード	61
[CTG サーバ - SSL] ダッシュボード	62
[CTG クライアント - 概要] ダッシュボード	62
[CTG クライアント - Java ゲートウェイおよび SSL セッション] ダッシュボード	63
[CTG クライアント - EPI 要求] ダッシュボード	64
[CTG クライアント - EPI ターミナル要求] ダッシュボード	64
[Introscope ChangeDetector] ダッシュボード	65
Introscope の警告/危険アラートしきい値の変更	65
CTG Transaction Tracer	66
PP CTG Transaction Tracer による特殊文字の処理	66

CTG Transaction Tracer プロパティの詳細なリスト	
-------------------------------------	--

付録 A: CTG パフォーマンス メトリック

Frontend メトリック	69
Frontend Client to CTG aggregates	71
Frontend Client to CTG details	72
バックエンドメトリック	72
Backend CTG_to_CICS_ECI_IPIC aggregates	74
Backend CTG Global Statistics	74
Backend CTG_to_CICS_EPI aggregates metrics	74
Backend CTG_to_CICS threads	75
CTG ダッシュボード メトリック	75
[CTG クライアント - 概要] ダッシュボード	75
[CTGClient - EPI] ダッシュボード	76
[CTG クライアント - Java ゲートウェイおよび SSL] ダッシュボード	77
[CTG クライアント - ターミナルおよびターミナル要求] ダッシュボード	77
[CTG サーバ - 概要] ダッシュボード	77
[CTG サーバ - 接続マネージャおよびワーカ] ダッシュボード	78
[CTG サーバ - ECI 要求] ダッシュボード	78
[CTG サーバ - EPI 要求] ダッシュボード	79
[CTG サーバ グローバル統計情報] ダッシュボード	80
[CTG サーバ - SSL] ダッシュボード	80
Request Exit メトリック	80
Backends CTG_to_CTG_ECI_IPIC_RequestExit メトリック	81
CTG_Global_Statistics_RequestExit メトリック	82

第1章: CTG の拡張機能の概要

IBM® CICS® Transaction Gateway の拡張機能により、CA Introscope® 管理者が CTG クライアントインターフェースを監視できるようになります。 これ らのインターフェースは、Java と J2EE のアプリケーション、および CTG サーバによって使用されます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

<u>CTG の拡張機能について</u> (P. 11) <u>CTG の拡張機能と CA Introscope[®] 環境</u> (P. 14) 分散型 CTG と z/OS CTG の混在 (P. 20)

CTG の拡張機能について

CTG の拡張機能は、CICS Transaction Gateway Server (CTG) 製品および CTG クライアント Java のリアルタイム監視を提供します。また、CTG の拡張 機能は、CTG を介して CICS (Customer Information Control System)を呼び 出す WebSphere CTG クライアントアプリケーションを監視します。 拡張 機能は、CTG サーバ自体と CTG サーバを呼び出すインスツルメントされた クライアントの両方を監視します。 CTG サーバは、Java と J2EE のフロン トエンドと CICS Transaction Server バックエンドの中間にあります。 クラ イアントの監視には、JCA と Base API クライアント アプリケーションの両 方の監視が含まれます。

注: CTG サーバは、CTG デーモンとも呼ばれます。 容易にサーバと理解で きるようにするため、このガイドでは CTG サーバという名称を使用します。 ただし、ほかの技術的なドキュメントでは CTG デーモンと呼ばれています。

CTG の拡張機能は、Java アプリケーション、WebSphere アプリケーション サーバ、および CTG 自体で発生する可能性があるボトルネックを、 Introscope ユーザが関係付ける場合、および分離する場合に役立ちます。 CTG の拡張機能は、トランザクションを監視し、Java または J2EE フロント エンド、CTG サーバ ミドルウェア、または CICS バックエンドにボトルネッ クが存在しているかどうかを判断するために使用できる詳細なメトリッ クを提供します。 CTG の拡張機能をインストールすると、以下を表示できます。

- CTG を使用するアプリケーションのパフォーマンスおよびアクティビ ティのグラフ。これらの項目は、アプリケーションが CTG クライアン トベース クラス、CCF インターフェース、または JCA インターフェー スを使用して CTG を呼び出すかどうかにかかわらず利用可能です。
- すぐに使えるダッシュボードを介した CTG の稼働状況の高度な概要。
- パフォーマンスの階層化ビューおよび履歴ビュー。

CTG の拡張機能のシステム要件

CTG システム要件の全リストについては、CA APM マニュアル選択メ ニューの「Application Performance Management Compatibility Guide」を参照 してください。製品互換性マトリックスは、サポートされているすべて のオペレーティング環境のリストを提供します。

注: CTG の拡張機能の日本語版は、Introscope 9.0.5 でのみ動作します。

CTG の拡張機能のコンポーネント

以下の CTG の拡張機能のコンポーネントにより、Introscope とのやり取り が可能になります。

コンポーネント	説明
PPCTGServer_ ManagementModule.jar PPCTGClient_ ManagementModule.jar	CTG の拡張機能の管理モジュールは、メトリックに適用 される監視およびレポートのロジックを定義します。こ れらのメトリックには、Workstation に示されるダッ シュボード、およびメトリックしきい値を定義するア ラートが含まれます。
PPCTGRequestExit_ ManagementModule.jar	CTG の拡張機能は、Request Exit インスツルメンテーションに対してこのモジュールを使用します。

PPCTGClient-full.pbd PPCTGClient-typical.pbd	Introscope 対応 CTG コンポーネントがエージェントにレ ポートするメトリックを制御する ProbeBuilder ディレ クティブ ファイル。
	PPCTGClient-full.pbd ファイルを使用すると、すべてのメトリックが Introscope に表示されます。 すべてのメトリックを表示するオーバーヘッドが発生しないようにする場合は、PPCTGClient-typical.pbd ファイルを使用します。
PPCTGServer-full.pbd PPCTGServer-minimal.pbd PPCTGServer-typical.pbd	Introscope 対応 CTG コンポーネントがエージェントにレ ポートするメトリックを制御する ProbeBuilder ディレ クティブ ファイル。
	PPCTGServer-full.pbd ファイルを使用すると、すべてのメトリックが Introscope に表示されます。 すべてのメトリックを表示するオーバーヘッドが発生しないようにする場合は、PPCTGServer-minimal.pbd ファイルまたはPPCTGServer-typical.pbd ファイルを使用します。
PPCTGTranTrace.pbd	PPCTGTranTrace.pbd ディレクティブ ファイルは、CTG ト ランザクションを追跡し、フロントエンドとバックエン ドのトランザクションを関連付ける機能を提供します。
PPCTGAgent.jar	エージェントから Enterprise Manager に CTG サーバメ トリックをレポート可能にする拡張機能。CTG バージョ ン 6.x および 7.x の両方で有効。
PPCTGRequestExit.jar PPCTGbmonitor.jar	エージェントから Enterprise Manager に CTG 8.x サーバ メトリックをレポート可能にする拡張機能。起動するに は、PPrunGlobalStats バッチ ジョブが必要です。CTG バー ジョン 7.x および 8.x で有効。
ctg.typeviewers.xml	ツリーで CTG コンポーネントが選択されている場合に、 Investigator でタブ選択可能な CTG 固有のビューを定義 する Enterprise Manager 拡張機能。
ctg.requestexit.typerviewers.xml	CTG-Request Extension 固有のビューを定義する Enterprise Manager 拡張機能。これらのビューは、ツリー で CTG Request Exist コンポーネントが選択されている場 合、Investigator でタブ選択可能です。
ChangeDetector-config.xml	CTG に対するデフォルトの ChangeDetector 監視設定エ ントリが含まれている XML ファイル。

CTG_Tran_Trace_Template.profile	このファイルには、CTG の追跡の特定のメトリックを収 集するために IntroscopeAgent.profile に含めることがで きる CTG トランザクション追跡プロパティが含まれま す。詳細については、「 <u>CTG Transaction Tracer</u> (P. 66)」 を参照してください。
PPrunGlobalStats.bat PPrunGlobalStats.sh	この要件は、Windows プラットフォームに対するもので す。PPrunGlobalStats.bat ファイル内で CTG_CLASSES 変数 と ISCOPE_AGENT 変数を指定し、PPCTGbmonitor.jar に組 み込まれているグローバル統計情報の監視を実行でき ます。 CTG は Windows でサービスとして実行されてい るため、この要件は Windows に必須です。 Windows で 実行するには、個別のプロセスを使用してグローバル統 計情報を抽出する必要があります。 同等のファイルが Unix プラットフォームにも存在します。 PPrunGlobalStatus.sh は上記の.bat ファイルの Unix/Linux バージョンです。

CTG の拡張機能と CA Introscope® 環境

CTG の拡張機能の展開には、環境に応じて1台以上のコンピュータが必要な場合があります。展開は PBD または Request Exit の使用により実行されます。 展開に含まれる CA Introscope® コンポーネントの ProbeBuilder ディレクティブには、以下のものがあります。

- CTG クライアント ライブラリを有効にするために使用される ProbeBuilder ディレクティブ。これらは、アプリケーションをホスト するコンピュータ、および CTG サーバをホストするコンピュータの両 方に展開されます。
- CTG サーバライブラリを有効にするために使用される CTG エージェント拡張機能および ProbeBuilder ディレクティブの拡張。これらは、 CTG サーバをホストするコンピュータ、およびアプリケーションをホストするコンピュータの両方に展開されます。
- 管理モジュール。これらは、(通常、別のコンピュータ上の) Enterprise
 Manager に展開されます。

重要: ProbeBuilder と Request Exit の*両方*で CTG を有効にすることは推奨 されていません。これを行うと、メトリックが重複して CPU 使用率が高 くなる可能性があります。

ProbeBuilder ディレクティブの展開

以下の図は、ProbeBuilder ディレクティブが展開に使用される場合の全体的なインタラクションを示しています。 CTG の拡張機能は、z/OS 環境および分散型(Windows/Linux/UNIX)環境の両方で動作します。



z/OS 上の CTG コンポーネント

以下の図は、z/OS 上の CTG コンポーネント間のインタラクションを示しています。



z/OS 用の CTG は、2 つの主要なランタイム コンポーネントによって構成されています。

- 受信作業をリスンし、IBM EXCI 機能を使用して、その作業をローカル CICS バックエンドサーバに転送する CTG Gateway デーモン。
- WebSphere ランタイム環境に展開された JCA (または CCF) リソース ア ダプタ。

CTG の拡張機能はこれらのコンポーネントを両方とも監視します。 Introscope Investigator で、すべてのクライアントメトリックは[Frontends] - [Client_to_CTG_Aggregates] および [Frontends] - [Client_to_CTG_Details] ノード下に表示されます。 すべてのサーバメトリックは、 [Backends] -[CTG_to_CICS_xxx] および [Backends] - [JSSE_to_CTG] ノードに表示さ れます。

分散システム上の CTG コンポーネント

以下の図は、分散システム上の CTG コンポーネント間のインタラクションを示しています。



分散型 CICS Transaction Gateway

Request Exit の概要

IBM は、サードパーティ プラグインが CTG によって処理された要求の統計 情報を抽出することを可能にする Request Exit ポイントを提供しています。 この Exit は、ECI トランザクションおよび IPIC トランザクションのみをサ ポートしています。 EPI はサポートされていません。

Request Exit 展開は、以下のコンポーネントおよびインタラクションを使用します。



CTG コンポーネントでの Request Exit



以下の図は、z/OS 上の CTG Request Exit コンポーネント間のインタラク ションを示しています。

分散システム上の Request Exit コンポーネント



以下の図は、分散システム上の CTG Request Exit コンポーネント間のイン タラクションを示しています。

分散型 CTG と z/OS CTG の混在

CTGの拡張機能は、分散型環境と z/OS 環境の混在でも展開できます。 た とえば、分散型 WebSphere インスタンスは、z/OS で実行される CTG サー バと通信する CTG リソース アダプタで実行できます。

拡張機能によって両方の環境を監視できます。したがって、単一のツー ル(Introscope)および単一の拡張機能スイート(CTG)で、必要に応じて 複数の環境にわたって測定データを統合できます。

注: WebSphere は CICS と直接対話しません。 すべての通信は CTG を経由 して行われます。

第2章: CTG の拡張機能のインストール

ここでは、CTG の拡張機能をインストールおよび設定する方法、および Introscope エージェント プロファイル ファイル内で CTG プロパティを定 義する方法について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

インストールの準備 (P. 22) インストールアーカイブの抽出 (P.23) PBD 用の管理モジュールおよびタイプ ビューのインストール (P.23) Request Exit 用の管理モジュールおよびタイプ ビューのインストール (P. 24) CTG サーバを監視する Introscope エージェント用のファイルのインストー ル(P. 25) AutoProbe を使用した CTG コードの有効化 (P. 26) Request Exit を使用した CTG コードの有効化 (P. 26) 分散型 CTG プラットフォーム上で手動の ProbeBuilder を使用した CTG コードの有効化 (P.26) WebSphere での CTG クライアント コードの有効化 (P. 29) z/OS CTG 起動スクリプトの変更 (P.30) 分散型システム用にインスツルメントされた CTG 起動スクリプトの作成 (P. 31) インスツルメントされたコードの実行 (P.33) 元のコードに戻す (P.34) 分散型 CTG プラットフォーム上での ChangeDetector の有効化 (P. 34) <u>CTG サーバ RequestExit</u> およびグローバル統計情報プローブの設定(オプ ション) (P. 37) CTG クライアント サポートの設定 (P. 39)

インストールと設定の確認 (P. 42)

インストールの準備

インストールを準備するには、必ず以下の手順を完了します。

次の手順に従ってください:

1. システムが要件 (P.12)を満たしていることを確認します。

注: Introscope をインストールしていない場合は、「*CA APM インス* トールおよびアップグレードガイド」の説明に従います。

- 2. Introscope 環境で以下のディレクトリの場所を確認します。
 - *Introscope Enterprise Manager ディレクトリ(<EM_Home>)* Enterprise Manager のインストール ディレクトリ。
 - Introscope エージェント ホーム ディレクトリ (<Agent_Home>) -CTG サーバを監視する Introscope エージェントのインストール ディレクトリ。CTG サーバ データを収集するエージェントごとに、 このディレクトリを識別します。
 - Introscope エージェント プロファイルディレクトリ-CTG の拡張 機能をインストールする各エージェント上で、 IntroscopeAgent.profile ファイルがあるディレクトリ。

注: com.wily.introscope.agentProfile のシステム プロパティ ディレクト リを識別してください。エージェント プロファイルは、通常、エージェ ントインストールの wily¥core¥config ディレクトリにあります。

3. CTG の拡張機能 をインストールする予定の Enterprise Manager を停止 します。

クラスタ化された環境の場合

- 1. Manager of Managers として機能している Enterprise Manager を停止します。
- 2. CTG 対応エージェントの拡張機能に接続される各コレクタ Enterprise Manager を停止します。
- 4. CTG の拡張機能をインストールする予定のすべてのコンポーネントを 停止します。これらには以下のものが含まれる可能性があります。
 - Java アプリケーション
 - WebSphere アプリケーション サーバ[WebSphere あぷりけーしょん さーば]
 - CTG サーバ ソフトウェア

注: CTG の拡張機能をインストールするために、一度に複数のコンポーネ ントを停止する必要はありません。あるコンポーネントを停止し、イン ストールしてから別のコンポーネントに進みます。たとえば、Enterprise Manager を停止して CTG の拡張機能をインストールし、次に各 Introscope エージェントを停止してインストールします。クラスタ環境の場合は、 Manager of Managers を停止してから CTG の拡張機能をインストールし、 次に各コレクタ Enterprise Manager を停止してインストールし、その後に 各エージェントを停止してインストールします。

インストール アーカイブの抽出

ご使用のシステムに適切な CTG アーカイブ用の拡張機能を抽出します。

CTG 管理モジュール用の拡張機能とサーバ拡張機能によって Enterprise Manager が拡張され、Introscope で CTG の使用状況とパフォーマンスが監視できるようになります。

重要: z/OS プラットフォームを使用している場合は、必ず FTP バイナリ モードを使用して、アーカイブ全体を転送してください。ASCII に変換す ると、ファイルが破損します。

PBD 用の管理モジュールおよびタイプ ビューのインストール

以下の手順は、PBD インスツルメンテーション用の管理モジュールおよび タイプ ビューアのインストールに適用されます。

次の手順に従ってください:

1. CTGの拡張機能のインストールを予定している Enterprise Manager を 停止します。

クラスタ化された環境の場合

- 1. Manager of Managers として機能している Enterprise Manager を停止します。
- 2. 接続されている各コレクタ Enterprise Manager を停止します。

- 2. <EM_Home>/config/modules に以下のファイルをコピーします。
 - PPCTGClient_ManagementModule.jar
 - PPCTGServer_ManagementModule.jar

クラスタ化された Introscope 環境に CTG の拡張機能をインストールす る場合は、Manager of Managers および接続されているすべての Enterprise Manager にインストールします。

3. ctg.typeviewers.xml を <EM_Home>/ext/xmltv にコピーします。

クラスタ化された Introscope 環境に CTG の拡張機能をインストールす る場合は、まず Manager of Managers として機能している Enterprise Manager に CTG サーバ拡張の拡張機能をインストールします。次に、 Manager of Managers に接続されているすべてのコレクタ Enterprise Manager にインストールします。

 抽出されたインストールアーカイブファイル ctg.typeviewers.xml を <*Introscope_Home>/ext/xmltv* にコピーすることにより、拡張機能をイ ンストールします。

Request Exit 用の管理モジュールおよびタイプ ビューのインス トール

以下の手順は、Request Exit インスツルメンテーション用の管理モジュー ルタイプビューアのインストールに適用されます。

次の手順に従ってください:

1. CTG の拡張機能のインストールを予定している Enterprise Manager を 停止します。

クラスタ化された環境の場合

- 1. Manager of Managers として機能する Enterprise Manager を停止します。
- 2. 接続されている各コレクタ Enterprise Manager を停止します。

PPCTGRequestExit_ManagementModule.jar を
 <EM_Home>/config/modules にコピーします。

クラスタ化された Introscope 環境に CTG の拡張機能をインストールする場合は、Manager of Managers およびそれに接続されているすべての Enterprise Manager にインストールします。

3. ctg.requestexit.typeviewers.xml を <EM_Home>/ext/xmltv にコピーしま す。

CTG サーバを監視する Introscope エージェント用のファイルの インストール

CTG の拡張機能により、CTG サーバの使用状況とパフォーマンスを監視で きます。以下では、CTG サーバを監視するエージェントまたは Request Exit をインストールする方法について説明します。

CTG サーバを監視するエージェントをインストールするには、以下の手順に従います。

次の手順に従ってください:

- 1. 拡張機能をインストールする CTG サーバを停止します。
- 2. PPCTGAgent.jar を <Agent_Home>/examples/PowerPackForlBMCTG/ext か ら <Agent_Home>/wily/core/ext にコピーします。

CTG サーバを監視する Request Exit をインストールするには、以下の手順に従います。

次の手順に従ってください:

- 1. 拡張機能をインストールする CTG サーバを停止します。
- PPCTGRequestExit.jar を
 <Agent_Home>/examples/PowerPackForIBMCTG/ext から CTG classes
 ディレクトリにコピーします。
- 3. PPCTGRequestExit.jar が CTG の CLASSPATH リストに存在することを確認します。
- 4. [CTG Config] メニューで CTG Request Exit の名前を設定します。

AutoProbe を使用した CTG コードの有効化

PBD のデプロイでは、AutoProbe は、起動時に自動的にインスツルメンテーションプローブを作成します。

Request Exit を使用した CTG コードの有効化

Request Exit を使用して CTG サーバを動的にプローブできます。 CTG クラ イアントコードについては、JVM AutoProbe を代わりに使用する必要があ ります。

分散型 CTG プラットフォーム上で手動の ProbeBuilder を使用した CTG コードの有効化

手動の ProbeBuilder は、CTG Gateway Server クラスを Introscope 対応にする 非動的な方法です。 ProbeBuilder を手動で実行すると、CTG サーバが実行 される前に、ディスク上で CTG Java クラスが Introscope 対応になります。

推奨されている CTG インスツルメンテーションの方法は、JVM 自動プロー ブまたは Request Exit を使用する方法です。ただし、CTG アプリケーショ ンを手動でプローブする場合は、以下の手順に従います。

CTG サーバコードを有効にするための準備

このセクションの説明は、以下のインストールタスクおよび設定タスク を実行していることを前提としています。

- Introscope エージェントをインストールしている。
- 以下の ProbeBuilder ディレクティブ インスツルメンテーションを完了 している。
 - EM フォルダの custompbd に PPCTGClient-full.pbd および PPCTGServer-full.pbd をコピーしている。
 - examples から Agent extension フォルダに、PPCTGAgent.jar をコピー している。

- PBD ファイルをインクルードする。詳細については、「WebSphere での CTG クライアントコードの有効化」を参照してください。
- エージェント名を設定している。
- すべての必要な ProbeBuilder オプションを設定している。
- ErrorDetector を使用している場合、errors.pbd を custompbd にコ ピーしている。
- Request Exit インスツルメンテーションを完了している。
 - Request Exit インスツルメンテーション用の PPCTGRequestExit.jar をインストールしている。
 - examples から Agent extension フォルダに、PPCTGAgent.jar をコピー している。
 - PBDファイルをインクルードしている。
 - エージェント名を設定している。
 - CTG classes フォルダに PPCTGRequestExit.jar をコピーしている。
 - PPCTGRequestExit.jar ファイルが CTG クラスパスリストにあることを確認した。
 - Windows 用に ctg.ini ファイルまたは CTG 設定メニューで CTG Request Exit の名前を設定した。

Windows 用の CTG サーバ Request Exit インスツルメンテーションの指定

CTG の Windows バージョンは、Windows サービスとしてのみ実行され、 ctgservice コマンドの使用を必要とします。 このコマンドは、サービスの 開始時に、CTG サーバに渡される Introscope プロパティを設定するために 使用されます。 このコマンドは、一般に以下のように呼び出されます。 ctgservice -R

-A-j-Dcom.wily.introscope.agentProfile=C:¥<Agent_HOME>¥wily¥core¥config¥Introscop eAgent.profile

-A-j-javaagent:C:¥<Agent_Home>¥wily¥Agent.jar

CTG サーバの手動プローブ作成オプションの入力

CTG サーバファイルのプローブ作成の前に、以下の手順を実行して、手動 プローブ作成の準備を行います。

次の手順に従ってください:

- 1. 現在の CTG の classes/*.jar ファイルをバックアップ フォルダに保存します。
- **2.** CTG の classes ディレクトリ内の以下の jar ファイルに対して ProbeBuilder を実行します。
 - ctgclient.jar
 - ctgserver.jar
 - cicsj2ee.jar

このアクションでは、CTG の *¥classes* ディレクトリに *.*isc.jar* ファイル のセット(たとえば *ctgclient.isc.jar、ctgserver.isc.jar、cicsj2ee.isc.jar*)が 作成されます。

- 3. 以下の *.isc.jar ファイルの名前を変更します。
 - Windows

rename ctgserver.isc.jar ctgserver.jar rename ctgclient.isc.jar ctgclient.jar rename cicsj2ee.isc.jar cicsj2ee.jar

UNIX

mv ctgserver.isc.jar ctgserver.jar mv ctgclient.isc.jar ctgclient.jar mv cicsj2ee.isc.jar cicsj2ee.jar

- プローブされた jar ファイルの .isc バージョンが別のディレクトリに 作成された場合は、CTG の classes ディレクトリにそれらを直接コピー します。
- 5. jar ファイルを手動でインスツルメントします。 これを実行するには、 以下の2つの方法があります。
 - ProbeBuilder ウィザード ProbeBuilder を実行する GUI ダイアログ ボックスを提供します。
 - コマンドライン ProbeBuilder ウィンドウシステムのない環境向 けの ProbeBuilder へのコマンドラインインターフェースです。

注: バイトコードのインスツルメントの詳細については、「CA APM Java Agent 実装ガイド」を参照してください。

CTG サーバ用の ProbeBuilder ウィザードの使用

コンピュータに Windows 環境がある場合、GUI ベースの ProbeBuilder ウィ ザードを使用できます。

次の手順に従ってください:

- ProbeBuilder ウィザードが、CTG 拡張.pbd ファイルに対するアクセス 権を持つことを確認します。それらは、<Agent_Home>ディレクトリに インストールする必要があります。
- 2. *ctgserver.jar、ctgclient.jar、*および *cicsj2ee.jar* に対して ProbeBuilder ウィ ザードを実行します。
- 3. 開始する前に、保管用のバックアップ領域に元の CTG jar ファイルをコ ピーします。

CTG サーバ用のコマンド ライン ProbeBuilder の使用

コンピュータにウィンドウ環境がない場合、コマンドライン ProbeBuilder を使用して、CTG jar ファイルを手動でプローブできます。

次の手順に従ってください:

- 1. ProbeBuilder を実行する前に、保管用のバックアップ領域に元の CTG jar ファイルをコピーします。
- 2. ProbeBuilder のコマンドとディレクティブを使用します。
- 3. CTG の classes ディレクトリ内の分散型 CTG ファイルをプローブして いる場合は、必ず手動で以下の jar ファイルをプローブします。
 - ctgserver.jar
 - ctgclient.jar
 - cicsj2ee.jar

注: ProbeBuilder のコマンドおよびディレクティブの詳細については、 「*CA APM Java Agent 実装ガイド*」を参照してください。

WebSphere での CTG クライアントコードの有効化

z/OS 上の WebSphere で、JVM AutoProbe を使用して、CTG クライアントお よびサーバを自動的に監視できます。 次の手順に従ってください:

- IntroscopeAgent.profile ファイルを編集し、以下のファイルを定義に含めるように introscope.autoprobe.directivesFile プロパティを変更します。
 - PPCTGClient-full.pbd
 - PPCTGServer-full.pbd
 - required.pbd

例:

introscope.autoprobe.directivesFile=<list of existing PBDs>,
PPCTGClient-full.pbd, PPCTGServer-full.pbd, required.pbd

注: *introscope.autoprobe.directivesFile*の定義全体が1行に含まれている必要があります。

z/OS CTG 起動スクリプトの変更

z/OS 環境にインストールしている場合は、起動時に **CTG JVM** に Introscope 対応 JVM AutoProbe パラメータを渡すように **CTG** の *ctgstart* スクリプトを 変更します。

次の手順に従ってください:

- 1. 元の ctgstart スクリプトのバックアップ コピーを作成します。
- 編集のために CTG の *ctgstart* スクリプトを開きます。*ctgstart* スクリプ トは、CTG の bin ディレクトリにあります。
- 3. ctgstart スクリプトの下部の近くにある、以下のステートメントブ ロックを検索します。

```
jvmoptions=$(echo $alloptions | $awk '{
    for (i = 1; i<=NF; i++) {
        if (substr($i,1,2) == "-j") jvmoptions = jvmoptions " "
    substr($i,3)
        }
        print jvmoptions
    }')</pre>
```

 AutoProbeConnector を使用して AutoProbe を有効にするには、手順2 でステートメントの直後に以下の行を追加します。 wilyoptions="-Xbootclasspath/p:./wily/connectors/AutoProbeConnector.jar:./wil

y/Agent.jar -Dcom.wily.introscope.agentProfile=./wily/IntroscopeAgent.profile -Xverify:none"

jvmoptions="\$jvmoptions \$wilyoptions""

5. javaagent オプションを使用して AutoProbe を有効にするには、手順 2 でステートメントの直後に以下の行を追加します。

wilyoptions="-javaagent:./wily/Agent.jar
-Dcom.wily.introscope.agentProfile=./wily/IntroscopeAgent.profile"
jvmoptions="\$jvmoptions \$wilyoptions"

分散型システム用にインスツルメントされた CTG 起動スクリプト の作成

Windows と UNIX では、分散型 CTG Startup はバイナリ ファイルです。 このファイルを起動スクリプトで呼び出して、必要な Introscope パラメータ を渡す必要があります。

次の手順に従ってください:

- 1. 手動の ProbeBuilder を使用して CTG クラスにプローブを追加した後、 分散型 CTG サーバ用の起動スクリプトを作成します。 Windows では、 スクリプトは.bat ファイルです。UNIX では、.sh シェル ファイルです。
- 2. 起動スクリプトで、Introscope クラスおよびエージェントプロファイ ルの場所を指定します。

Windows 用のサンプル起動スクリプト(.bat ファイル)を以下に示し ます(CTGと WebSphere がそれらの IBM 製品のインストールされた フォルダの場所であると仮定しています)。

set

CLASSPATH=c:¥CTG<ccc>¥wily¥Agent.jar;c:¥CTG<ccc>¥classes¥cicsj2ee.jar;c:¥CTG< ccc>¥classes¥ctgserver.jar;c:¥CTG<ccc>¥classes¥ctgclient.jar; c:¥CTG<ccc>¥classes¥ccf2.jar;c:¥CTG<ccc>¥classes¥ctgsamples.jar; C:¥WebSphere<www>¥AppServer¥java¥jre¥bin;%CLASSPATH%

set JAVA_HOME=C:¥IBM_JVM<jjj>¥java¥jre

set PATH=C:\U00efWebSphere<ww>U00efWebSphere<ww>U00efWebSphere<ww>U00efWebSphereset PATH%
ctgstart

-j-Dcom.wily.introscope.agentProfile=C:\u00e4CTG<ccc>\u00e4wily\u00e4core\u00e4config\u00e4IntroscopeA
gent.profile

各項目の説明 <ccc> = CTG バージョン番号 <jjj> = Java バージョン番号 <www> = WebSphere バージョン番号

 アプリケーション起動スクリプトのクラスパスを編集して、 ProbeBuilder で作成され、インスツルメントされたコードを含むディレ クトリの場所を含めます。

注: これらのエントリが、クラスパスの元のエントリよりも前にある ことを確認します。「<u>インスツルメントされたコードの実行</u>(P.33)」 を参照してください。

アプリケーション起動スクリプトのクラスパスを編集して、以下のパスを含めます。
 <Agent_Home>/Agent.jar

たとえば、以下のクラスパスを編集できます。 java -classpath /*<your-applicationpath*>/classes:/*<yourapplicationpath*>/lib/app.jar MainClass 以下のようになります。 java -classpath /<your-applicationpath>.isc/classes:/<yourapplicationpath>.isc/lib/app.jar:<A gent Home>/Agent.jar MainClass

- 手動インスツルメンテーションの完了後、インスツルメントされた コードおよびエージェントの場所を反映するために、CTG サーバ起動 スクリプトのクラスパスを更新します。
- 6. 新しい起動スクリプトでアプリケーションを開始します。

インスツルメントされたコードの実行

元のコードの代わりに Introscope 対応コードをポイントする方法は3つ あります。

 クラスパスで元のクラスのパスをインスツルメントされたコードの パスと置き換えます。この章の操作手順では、アプリケーションを初 めてインスツルメントするときに、このプロセスを実行するように指 示しています。

注: Windows または UNIX 上のインストールで実行されていない場合、 Java¥bin フォルダを使用するようにクラスパスを更新する必要がある 場合があります。このフォルダは、Java コミュニティから提供された Java ではなく、WebSphere アプリケーション サーバの Java¥bin ディレ クトリから提供されます。このクラスパスの更新は、JAVA-CTG の互換 性のために必要です。

パスをクラスパスの先頭に追加します。クラスパスで、アプリケーションコードの一部のみがインスツルメントされている場合には、元のパスの前に、インスツルメントされたコードのパスを配置します。

注: これを行うと、インスツルメントされたコードがロードされ、パ フォーマンスデータがレポートされます。インスツルメントされてい ないコードもロードされ、正常に動作しますが、パフォーマンスデー タはレポートされません。

インスツルメントされたコードを元のクラスパスに配置します。

クラスパスが多くの場所で設定されている場合、またはシステムを評価する場合は、この方法を使用します。この方法を実運用環境で使用 する場合は慎重に行ってください。元のコードとインスツルメントされたコードのどちらを使用しているのかわからなくなることがあるためです。

- 元のコードを新しい場所に移動します。クラスパスを変更せず、 次に元の場所にインスツルメントされたコードを移動します。
- また、UNIX マシンでは、元のパスの場所からインスツルメントされたコードを指すシンボリックリンクを作成できます。

元のコードに戻す

元のインスツルメントされていないコードに戻すには、以下のようにイン スツルメンテーションを元に戻します。

- インスツルメントされたコードへのパスを Java クラスパスに配置した場合は、インスツルメントされたコードへのパスを元の値と置き換えます。
- 元のコードへのパスの前にインスツルメントされたコードへのパスを 追加した場合は、元のクラスパスのみが残るように、クラスパスの先 頭に付けられた部分を削除します。
- 元のコードを削除した場合で、元のクラスパスにインスツルメントされたコードを配置した場合は、インスツルメントされたコードを元のパスから削除します。元のクラスパスに元のコードを配置します。

注: UNIX システムでシンボリック リンクを使用した場合は、シンボリッ クリンクで元のディレクトリをポイントするか、リンクを削除して元の クラスパスにコードを移動します。

分散型 CTG プラットフォーム上での ChangeDetector の有効化

ChangeDetector は、Windows、Linux、および UNIX などの分散化(非 z/OS) システム上でサポートされています。ChangeDetector は、CTG 設定ファイ ル(ctg.ini や ctgenvvar など)、および関連する JAR ファイルの両方を監視 して、システムに対して何らかの変更が行なわれたかどうかを検出するよ うに設計されています。この設計により、CTG 環境で停止や問題を引き起 こす可能性がある設定変更を追跡できます。

CTG の拡張機能には、ChangeDetector で CTG インストールを正しく監視で きるようにするために、カスタマイズする必要があるデフォルトの ChangeDetector 設定ファイルが含まれています。 さらに、ChangeDetector によって監視するためにほかのファイルを追加できます。

注: 監視のためのファイルの追加方法の詳細については、「CA APM ChangeDetector ユーザガイド」を参照してください。

このセクションでは、CTG に関連する ChangeDetector の監視について明示 的に焦点を当てます。 *ChangeDetector-config.xml* ファイルには、CTG およ び関連する Introscope エージェント ファイル エンティティを監視するた めの ChangeDetector 設定のデフォルト セットが含まれます。 この設定を 正しく使用するには、*ChangeDetector-config.xml* ファイル内の 2 つのエン トリを更新します。

注: 分散型 CTG システム上で ChangeDetector を使用している場合、

ChangeDetector は、Java クラス監視を使用して Java クラスの変化を検出で きないことに注意してください。この制限は、CTG エージェントが手動で プローブされており、Java クラスの動的な変化を検出できないことにより ます。

(ChangeDetector は、ファイル システムおよび設定プロパティ ファイル の変化を想定通り監視および検出できます。)

次の手順に従ってください:

- CTG ディレクトリ コマンドブロックで ChangeDetector-config.xml ファ イルを更新する方法
 - <!-->

<!-- change the name= property below to point to your CTG directory -->

<!-- ======= --> <scan-directory recursive="true" name="your CTG directory" fileset="default" enabled="true" />

特定の CTG ディレクトリに指すように name= パラメータを変更します。

たとえば、CTG インストールが ctg<ccc> ディレクトリ下にあった場合 /usr/lpp/ctg/ctg<ccc> となり、scan-directory エントリの name パラメー タを以下のように設定します。

<scan-directory recursive="true" name="/usr/lpp/ctg/ctg<ccc>"
fileset="default" enabled="true" />

<scan-directory recursive="true" name="your CA APM directory" fileset="default" enabled="true" />

特定の CA APM インストール ディレクトリを指すように、name= パラ メータを変更します。

たとえば、CA APM インストールが以下のディレクトリ下にあった場合 /usr/vendor/ca apm

scan-directory エントリの name パラメータを、以下のように変更します。

<scan-directory recursive="true" name="/usr/vendor/ca apm" fileset="default" enabled="true" />

- これらの変更が終わったら、Introscope エージェントディレクトリに 更新された ChangeDetector-config.xml ファイルを入れます。
- エージェントの.ext ディレクトリに ChangeDetectorAgent.jar ファイル がインストールされることを確認します。
- ChangeDetector 設定ファイルへのパスを指定するために、エージェントプロファイルの *introscope.changeDetector.profile=config* エントリを変更します。
- エージェントプロファイルの *introscope.changeDetector.agentID= config* エントリには、ChangeDetector エージェントに対して使用する名 前が含まれることを確認します。

たとえば、CTG インストールが ctg<ccc> ディレクトリ下にあった場合 /usr/lpp/ctg/ctg<ccc> となり、scan-directory エントリの name パラメー タを以下のように設定します。

<scan-directory recursive="true" name="/usr/lpp/ctg/ctg<ccc>"
fileset="default" enabled="true"/>

上記の手順を実行した後、ChangeDetector を使用して、CTG サーバを監視 できます。

ChangeDetector データの表示と解釈の詳細については、「CA APM ChangeDetector ユーザガイド」を参照してください。
CTG サーバ RequestExit およびグローバル統計情報プローブの 設定(オプション)

CTG サーバを設定して IBM RequestExit メトリックを取得するには、以下の 手順に従います。

次の手順に従ってください:

1. CTG の classes ディレクトリに PPCTGRequestExit.jar を配置します。

例:

/u/usr/lpp/cicstg/ctg800/classes/PPCTGRequestExit.jar

2. CTG の CLASSPATH リストに PPCTGRequestExit.jar を追加します。

例: export CLASSPATH=\${CTG_CLASSES}/PPCTGRequestExit.jar:\${CLASSPATH}

 IntroscopeAgent.profile 内の以下の値をカスタマイズします ppctg.statistics.host=localhost ppctg.statistics.port=2980 ppctg.statistics.sleep=30 ppctg.statistics.enable=true

注: CTG_Global_Statistics_StatsExit の概要タイプ ビューは意図的にブラ ンクになっており、このタブにはメトリック データが含まれていませ ん。CTG_Global_Statistics_StatsExit のタイプ ビューにデータが表示され ない場合、それは [CTG_Global_Statistics_StatsExit] ノードにメトリッ ク データが含まれていないことを示します。

設定ファイル ctg.ini 内での z/OS 上の CTG サーバ RequestExit およびグローバル 統計情報プローブの設定(オプション)

設定ファイル ctg.ini 内で z/OS プラットフォームを設定して、z/OS 上での RequestExit の詳細およびグローバル ステータス プローブを取得するには、 以下の手順に従います。

次の手順に従ってください:

- 1. ctg.ini に APM/Wily PPCTG Request Exit の名前を追加します。
- 2. CTG インストール環境に応じて、ほかのパラメータを追加します。

例:

requestexits = com.ibm.ctg.server.APM_RequestExit_Monitor
protocol@statsapi.handler=com.ibm.ctg.server.RestrictedTCPHandler
protocol@statsapi.parameters=port=2980;bind=;connecttimeout=2000;maxconn=5;

Windows プラットフォーム上で RequestExit 詳細とグローバル統計情報を別々に 取得するための設定(オプション)

Windows プラットフォーム上で RequestExit 詳細とグローバル統計情報を 別々に取得するには、以下の手順に従います。

次の手順に従ってください:

ctgservice コマンドを実行して、Request Exit の クラスパスを設定します。PPCTGRequestExit.jar を Agent¥wily¥examples¥ext フォルダから IBM CTG¥Classes フォルダにコピーした後。

例:

ctgservice -R -A-classpath=C:¥<IBM CTG Home>¥classes¥PPCTGRequestExit.jar -A-j-Dcom.wily.introscope.agentProfile=C:¥<Agent-Home>¥wily¥core¥config¥Intro scopeAgent.profile

-A-j-javaagent:C:¥<Agent-Home>¥wily¥Agent.jar

- IBM CTG Configuration Tool を呼び出しゲートウェイ デーモン ノードを 選択することにより、CTG プログラムへ RequestExit_Monitor 名を設定 します。
- 3. [Monitoring] タブを選択し、 [Use These Request Monitors] フィール ドに移動して、ボックスに以下の APM 終了値を入力します。 com.ibm.ctg.server.APM_RequestExit_Monitor
- 4. [Add]を選択して、上記のエントリを追加します。

RequestExit 詳細ステータスのパラメータを設定するには、以下の手順に従います。

次の手順に従ってください:

- [CICS Transaction Gateway] [Gateway Daemon] [Statistics API Options] ノードを展開し、選択します。
- 2. [Enable Protocol Handler] チェック ボックスをオンにします。
- 3. (オプション) デフォルトをオーバーライドするには、TCP ポート番 号、タイムアウト、およびその他のオプションを変更します。
- 4. フィールド [BinAddress] を空白のままにしている場合は、CTG は localhost を使用します。

前の手順により、IBM Request Exit 詳細メトリックの収集が有効になります。

RequestExit グローバル統計情報のパラメータを設定するには、以下の手順に従います。

次の手順に従ってください:

注: IBM サポートでの制限により、Request Exit グローバル統計情報は、自動的には有効にできません。

- PP によるグローバル統計情報の収集を呼び出すには、 PPrunGlobalStats.bat ファイルを実行して、以下のエントリをカスタマ イズします。
- CTG クラスおよび Introscope エージェント ディレクトリを指すには、 以下のように設定します。 set CTG_CLASSES= <point to the CTG class files> set ISCOPE_AGENT= <point to Agent extension folder>

CTG クライアント サポートの設定

CTG の拡張機能は、CTG サーバおよび CTG クライアント アプリケーション の両方のメトリックを提供します。このセクションでは、CTG クライアン トアプリケーションを、CTG サーバに対して要求を発行するアプリケー ションとして定義する方法を説明します。さらに、CTG サーバは、特定の CICS ECI または EPI アプリケーションの実行を要求します。次に、その結 果がクライアントに返されます。 CTG の拡張機能によって提供されるクライアント側メトリックにより、測 定範囲が開始時のクライアントに拡張されます。この範囲により、応答 時間、切り分けなど、包括的な管理が有効になります。

CTG の拡張機能は、スタンドアロン CTG クライアント アプリケーション、 または WebSphere 下で実行されるクライアント アプリケーションで動作 するように設定できます。

スタンドアロン CTG クライアント アプリケーションの設定

スタンドアロン CTG クライアント アプリケーションでは、Introscope サ ポートは、Introscope を使用して測定されるその他の任意のスタンドアロ ン Java アプリケーションと同じ方法で設定されます。 さらに、 IntroscopeAgent.profile の introscope.autoprobe.directivesFile= <parameter> に PPCTGClient-full.pbd ファイルと required.pbd ファイルを追加する必要が あります。ローカルモード (EXCI) のインタラクションを監視する場合、 リストに PPCTGServer-full.pbd も追加する必要があります。

注: CTG 拡張機能の *PPCTGAgent.jar* ファイルが、エージェントの *ext* ディレ クトリに配置されていることを確認します。

チャネルおよびコンテナ メトリックの設定

チャネルおよびコンテナに関するメトリックの収集および CPU オーバー ヘッドを最小限に抑えるために、チャネルおよびコンテナのメトリックを 切り替えるオプションが PBD ファイルに用意されています。 切り替える には、PPCTGServer-full.pbd および PPCTGServer-typical.pbd ファイルのディ レクティブをコメント化またはコメント化解除します。

- # To disable IPIC Channel|Container metrics use this directive
 - t Turnoff: IPICChannelContainerTracing
- # To enable use this directive
- # Turnon: IPICChannelContainerTracing

変更を有効にするには、エージェントを再起動する必要があります。

WebSphere でのクライアント アプリケーションの設定

WebSphere で実行されるクライアントアプリケーションについては、CTG クライアントサポートを設定する2つの方法があります。

次の手順に従ってください:

 CTG の ctgclient.jar、cicsj2ee.jar、ccf2.jar などのファイルを、WebSphere JVM の [Classpath] 設定メニューで直接追加する。

注: CTG 8.0 以降、cicsj2ee.jar は cicsjee.jar に名前が変更されています。

WebSphere で [Resource Adapter] 画面を介して CTG jar ファイルをインストールし、関連する cicseci.rar ファイルと cicsepi.rar ファイル、またはそのいずれかをインストールする。

CTG クライアント サポートを WebSphere に追加した後、 PPCTGClient-full.pbd ファイルと required.pbd ファイルを IntroscopeAgent.profile の introscope.autoprobe.directivesFile=<parameter> に 追加する必要があります。 ローカル モード (EXCI) のインタラクション を監視する場合、リストに PPCTGServer-full.pbd を追加します。

注: CTG 拡張機能の PPCTGAgent.jar ファイルが、エージェントの ext ディレ クトリに配置されていることを確認します。 含まれているファイルのリ ストについては、「<u>CTG の拡張機能のコンポーネント</u> (P. 12)」を参照して ください。

CTG の拡張機能のアップグレード

以前のバージョンの CTG 拡張機能からは、アップグレードできません。代わりに、以前のバージョンをアンインストールし、次に現在のバージョン をインストールする必要があります。

インストールと設定の確認

CTG インストールの拡張機能が正しくインストールおよび設定されていることを確認することが重要です。

次の手順に従ってください:

- 監視対象の WebSphere アプリケーション サーバ、Java アプリケーション、CTG サーバ ソフトウェア、および Introscope Enterprise Manager を 再起動します。
- 2. これらのコンポーネントが正常に再起動した後、CTG サーバおよび WebSphere アプリケーション サーバを監視するエージェントが Enterprise Manager にデータをレポートし始めます。
- 3. Workstation を起動し、Enterprise Manager に接続します。
- Investigator 内の <u>CTG サーバおよびアプリケーション サーバからデー</u> タを表示 (P. 43) できることを確認します。

第3章: CTG の拡張機能の使用

このセクションでは、以下の内容について説明します。

- Introscope を使用して CTG 環境を監視する方法
- CTG の拡張機能で使用できる別の種類のデータの概要
- Workstation とコンソールにデータを表示する方法

このセクション内の手順では、インストール手順が完了しており、 Introscope 対応 CTG アプリケーションが起動して稼働しており、Enterprise Manager にレポートしていると仮定しています。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

<u>Introscope での CTG 拡張機能のデータの表示</u> (P. 43) <u>ツリービューでのメトリック データの表示</u> (P. 44) <u>サーバメトリック</u> (P. 46) <u>Introscope Investigator タブ ビューの使用</u> (P. 55) <u>ダッシュボードでの CTG 拡張機能のデータの表示</u> (P. 56) <u>Introscope の警告/危険アラートしきい値の変更</u> (P. 65) <u>CTG Transaction Tracer</u> (P. 66)

Introscope での CTG 拡張機能のデータの表示

Introscope で CTG 拡張機能のデータを表示するには、以下の方法があります。

- Investigator内の未加工メトリック 技術的なユーザに、CTGのすべてのリソースおよびコンポーネントについて、基礎となるパフォーマンスの詳細を表示します。
- Investigator 内のタブビュー 技術的なユーザに、CTG システムのパフォーマンス、およびリソースとコンポーネントに関する集約を表示します。
- コンソール内のダッシュボード CTG アーキテクチャの詳細を熟知していないユーザに、使いやすいインターフェースを提供します。
- Investigator内のアラート CTG ダッシュボードの拡張機能によって 生成されたアラート、およびユーザが作成するアラートを表示します。

ツリー ビューでのメトリック データの表示

Investigator で CTG 拡張機能のメトリックを表示するには、以下の手順に従います。

次の手順に従ってください:

- 1. 管理対象のアプリケーションを起動します。
- 2. Enterprise Manager を起動します。
- 3. Workstation を起動してログインします。
- 4. Investigator ウィンドウを開きます。

CTG 拡張機能に固有のすべてのメトリックが、ツリー内のいくつかのノー ド下に表示されます。

注:利用可能なメトリックは、ユーザアプリケーションが使用する CTG と WebSphere のリソースによって異なります。 管理対象の Java アプリケー ションによって使用されるメトリックのみ表示されます。

Frontends

以下のフロントエンド CTG メトリックが使用可能です。

- Apps 個別のアプリケーション用のメトリックが、このノードの下に アプリケーション名ごとに表示されます
- Client_to_CTG_Aggregates このノードには、「クライアント集約のグ ラフィカルサマリ」タブがあります。ツリーのノード下にいくつかの 集約メトリック、および以下のサブノードがあります。
 - BASE_ECI_EPI Request Exit インスツルメンテーションを持たず、 また CTG 8.x ではない古い CTG バージョンを使用する場合、表示さ れることがあります。
 - JCA_ECI
 - JCA_EPI Request Exit インスツルメンテーションを持たず、また CTG 8.x ではない古い CTG バージョンを使用する場合、表示される ことがあります。
 - Screen
 - Terminal

- Client_to_CTG_Details このノードには、「クライアント集約のグラフィカルサマリ」タブがあります。ツリーのこのノード下には、個別のクライアントを表すサブノードがあります。
- Client_to_CTG_JSSE_Session このノードには[CTG ゲートウェイへの JSSE] タブがあります。ツリーのこのノード下に、いくつかの集約メ トリックがあります。

Backends

以下のバックエンド CTG メトリックが使用可能です。

- CTG_Global_Statistics このノードは、以下の統計を表示します。
 - CICS Aggregates
 - Connection Manager
 - Connection Manager Threads
 - Gateway Daemon
 - HTTPRequest
 - Incoming Connection Requests From Clients
 - Individual Servers
 - Session
 - Worker Threads
- CTG_to_CICS_ECI_IPIC このノードには、 [ECI 全ゲートウェイのグラ フィカルサマリ] タブがあります。ツリーのこのノード下には、各ク ライアントのメトリックを持つサブノードがあります。
- CTG_to_CICS_EPI このノードには、 [EPI すべてのゲートウェイ] タ ブがあります。 ツリーのこのノード下には、各クライアントのメト リックを持つサブノードがあります。

- JSSE_to_CTG このノードには、 [JSSE グラフィカル サマリ] タブがあります。 ツリーのこのノード下には、 [受信 JSSE セッション サマリ] タブを表示するサブノードがあります。ここには、2 つのメトリックが表示されます。
 - 集約受信 SSL ハンドシェイク
 - 間隔ごとの受信 SSL ハンドシェイク数

注: IPIC トランザクションの実行時に、現在は [HTTPRequest] ノードが表示されます。

特定のメトリックに関する履歴データの分析

特定のメトリックに関する履歴パフォーマンスデータを分析するには、 *永続コレクション*をセットアップします。

注: 永続コレクションのセットアップの詳細については、「CA APM イン ストールおよびアップグレード ガイド」を参照してください。

サーバ メトリック

このセクションでは、CTG の拡張機能で使用できるバックエンドおよびフ ロントエンドのメトリックについて説明します。

Backends | CTG_Global_Statistics

[CTG_Global_Statistics] ノードを選択すると、Introscope Investigator は、 以下のメトリックが表示される [グローバル統計情報グラフィカル サマ リ] タブを表示します。

- 間隔ごとのクライアント要求呼び出しの集約
- クライアント要求応答時間(ミリ秒)を処理
- クライアント要求応答時間(ミリ秒)を送信
- 使用中接続マネージャスレッド
- 使用中のワーカスレッド

一般に、接続スレッドプールは、クライアントアプリケーションと CTG サーバ間の要求を処理するために使用されます。また、ワーカスレッド プールは、メインフレーム上の CTG サーバと CICS の間の要求を処理する ために使用されます。

[CTG_Global_Statistics] ノードには、[グローバル統計情報の表サマリ] タブも含まれています。このタブには、CTG サーバが起動されているため、 CTG サーバを介して送受信された作業量を示す実行集約統計情報のセッ トが表示されます。このページには、以下の統計情報が示されます。

- 合計受信パケット数
- 合計送信パケット数
- 使用中の接続マネージャスレッド
- 使用中のワーカスレッド

Introscope Investigator ツリーの [CTG_Global_Statistics] ノードの下には、 CTG サーバを介して送受信される作業に関するグローバル統計情報の全 スイートが提供されます。 Investigator ツリーは階層的に構成されており、 階層内の各サブノードに CTG サーバ内の特定の機能セットに関する主要 な統計情報が表示されます。

[CICS Aggregates] サブノードは、CTG サーバとアップストリーム CICS シ ステム間で送受信されるトラフィックに関する主要な統計情報を表示し ます。 このサブノードには、以下の統計情報が含まれます。

- 間隔および応答時間ごとの読み取りパケット数(受信した SNA または TCP パケット数)
- 間隔および応答時間ごとの書き込みパケット数(送信した SNA または TCP パケット数)

注: JCA では、 [CommArea Aggregate Request Data] メトリックに変化する データ値が表示されます。 Base では、メトリックが表示されません。

[CICS WLM] サブノードは、内部 WLM が処理対象の要求をどのようにス ケジュールするか、またユーザが記述した終了処理がどのように行われる かを示します。

[ConnectionManager] サブノードは、CTG サーバと要求側の CTG クライ アント間のトラフィックの処理に関する統計を示します。 [ConnectionManager Threads] サブノードは、クライアントへの ConnectionManager の要求/応答を処理するために使用されるスレッド プールの使用に関する統計を表示します。これらの統計は、クライアン トでスレッドのボトルネックが発生しているかどうかを示します。

[Gateway Daemon] サブノードは、送受信される要求全体の合計数、および CICS トランザクションのコミット、または実行中のロールバック (SYNCONRETURN など)に関連する合計数を示します。

[Incoming Connection Requests from Clients] サブノードは、クライアントから CTG サーバへの、間隔ごとの要求の到着レートを示します。

[Worker Threads] サブノードは、CICS に作業の要求をディスパッチする ために使用されるスレッドプールの使用に関する統計を示します。 この 統計は、上流の CICS に向かうスレッドのボトルネックが発生しているか どうかを示す場合があります。

Backends | CTG_to_CICS_ECI_IPIC ノード

[CTG_to_CICS_ECI_IPIC] ノードを選択すると、Introscope Investigator は、 以下のメトリックが表示される [ECI 全ゲートウェイのグラフィカル サマ リ] タブを表示します。

- 呼び出されたプログラム数の集約
- 間隔ごとのプログラム呼び出し数
- プログラム平均応答時間(ミリ秒)
- プログラムエラー数の集約

CTG to CICS ECI Host ID サブノード

各 CICS ECI ホストには、親の [CTG_to_CICS_ECI_IPIC] ノード下に独自のサ ブノードがあります。[CTG to CICS ECI Host ID] サブノードを選択すると、 Introscope Investigator ビューア ペインの [ECI ゲートウェイ表サマリ] タ ブに以下のメトリックが表示されます。

- プログラム数の集約
- プログラムの平均応答時間(ミリ秒)
- 応答/間隔

- エラー/間隔
- ストール数

各ホストに関して、ツリーには、ホスト上で実行される各 CICS プログラ ムに対応するサブノードがさらに表示されます。

Backends | CTG_to_CICS_EPI ノード

[CTG_to_CICS_EPI] ノードを選択すると、Introscope Investigator は、以下のメトリックが表示される[EPI すべてのゲートウェイ] タブを表示します。

- 呼び出されたトランザクション数の集約
- トランザクション平均応答時間(ミリ秒)
- 間隔ごとのトランザクション呼び出し数
- トランザクションエラー数の集約
- 呼び出されたサービス要求数の集約
- サービス要求エラーの集約

CTG to CICS EPI Host ID サブノード

各 CICS EPI ホストには、親の [CTG_to_CICS_EPI] ノード下に独自のサブノー ドがあります。 [CTG to CICS EPI Host ID] サブノードを選択すると、 Introscope Investigator ビューア ペインの [EPI 集約サマリ] タブに以下の メトリックが表示されます。

- 呼び出されたトランザクション数の集約
- 秒あたりのトランザクション呼び出し数
- トランザクション平均応答時間(ミリ秒)
- トランザクションエラー数の集約

各ホストに関して、ツリーには、ホスト上で実行される各 CICS プログラ ムに対応するサブノードがさらに表示されます。

Backends | JSSE to CTG ノード

[JSSE_to_CTG] ノードを選択すると、Introscope Investigator は、以下の2つのメトリックが表示される[JSSE グラフィカル サマリ] タブを表示します。

- 集約受信 SSL ハンドシェイク
- 間隔ごとの受信 SSL ハンドシェイク呼び出し数

JSSE to CTG ノード下に、JSSE ServerSocket 用のサブノードがあります。

JSSE ServerSocket サブノード

[JSSE ServerSocket] サブノードは、以下の2つのメトリックが表示される [受信 JSSE セッションサマリ] タブを表示します。

- 受信 JSSE SSL ハンドシェイク数の集約
- 間隔ごとの受信 JSSE SSL ハンドシェイク呼び出し数

Frontends | Client_to_CTG_Aggregates ノード

[Client_to_CTG_Aggregates]ノードを選択すると、Introscope Investigator は、 以下のメトリックが表示される[クライアント集約のグラフィカル サマ リ] タブを表示します。

- TCP 集約オープン数
- **TCP** フロー集約数
- **TCP** フロー応答時間(ミリ秒)
- SSL 集約オープン数
- SSL フロー集約数
- SSL フロー応答時間(ミリ秒)

Introscope Investigator ツリーの [Client_to_CTG_Aggregates] ノード下には、 以下の個別のメトリック(いくつかはタブビューに表示)と、いくつか のサブノードがあります。

- EPIエラーの集約
- トランザクションエラー数の集約
- 間隔ごとの CICS リソース例外
- 間隔ごとの CICS Txn 異常終了例外

- 間隔ごとの EPI ゲートウェイ例外
- 間隔ごとの EPI 要求例外
- 間隔ごとのリソース例外
- SSL 集約フロー
- SSL フロー集約数
- SSL フロー応答時間(ミリ秒)
- TCP 集約オープン数
- **TCP** フロー集約数
- **TCP** フロー応答時間(ミリ秒)

以下のセクションでは、Client_to_CTG_Aggregates ノード下のサブノードに ついて説明します。

Frontends | Client_to_CTG_Aggregates | BASE_ECI_EPI サブノード

このノードを選択すると、Introscope Investigator はクライアント集約サマ リタブを表示します。 このタブには、以下のメトリックのグラフが表示 されます。

- 呼び出されたプログラム数の集約
- プログラム平均応答時間(ミリ秒)
- 間隔ごとのプログラム呼び出し数
- オープンな接続数の集約

Frontends | Client_to_CTG_Aggregates | CCF_ECI サブノード

このノードを選択すると、Introscope Investigator はクライアント集約サマ リタブを表示します。 このタブには、以下のメトリックのグラフが表示 されます。

- 呼び出されたプログラム数の集約
- プログラム平均応答時間(ミリ秒)

- 間隔ごとのプログラム呼び出し数
- オープンな接続数の集約

このタブは、BASE_ECI_EPIノードに対して表示されたものに類似しています。

Frontends | Client_to_CTG_Aggregates | CCF_EPI サブノード

このノードを選択すると、Introscope Investigator はクライアント集約サマ リタブを表示します。このタブには、以下のメトリックのグラフが表示 されます。

- 呼び出されたトランザクション数の集約
- トランザクション平均応答時間(ミリ秒)
- 間隔ごとのトランザクション呼び出し数
- オープンな接続数の集約

Frontends | Client_to_CTG_Aggregates | JCA_ECI サブノード

このノードを選択すると、Introscope Investigator はクライアント集約サマ リタブを表示します。このタブには、以下のメトリックのグラフが表示 されます。

- 呼び出された CICS プログラム数の集約
- 間隔ごとのプログラム呼び出し数
- プログラム平均応答時間(ミリ秒)
- オープンな接続数の集約

Frontends | Client_to_CTG_Aggregates | JCA_EPI サブノード

このノードを選択すると、Introscope Investigator はクライアント集約サマ リタブを表示します。 このタブには、以下のメトリックのグラフが表示 されます。

- 呼び出されたトランザクション数の集約
- トランザクション平均応答時間(ミリ秒)
- 間隔ごとのトランザクション呼び出し数
- オープンな接続数の集約

Frontends | Client_to_CTG_Details ノード

[Client_to_CTG_Details] ノードは、すべてのゲートウェイにわたってエン ドツーエンドの集約応答時間を提供します。 このノードを選択すると、 Introscope Investigator は [すべてのクライアント ゲートウェイの表サマ リ] タブを表示します。 このタブには、以下の列が表示されます。

- サーバ
- プログラム名
- 集約数
- プログラムの平均応答時間(ミリ秒)
- 応答/間隔
- エラー/間隔
- ストール数

ECI ホスト詳細サブノード

[Client_to_CTG_Details] ノード下には、CICS プログラムをホストするサー バに対応するサブノードがあります。 これらのサーバ サブノードのいず れかを選択すると、Introscope Investigator ビューア ペインの [クライアン ト ゲートウェイ表サマリ] タブに、以下のメトリックが表示されます。

- 集約数
- プログラムの平均応答時間(ミリ秒)
- 応答/間隔
- エラー/間隔
- ストール数

ECI プログラム詳細サブノード

ECIホストサブノードのいずれかを展開すると、ツリーに、サーバ上の各 プログラムのサブノードがさらに表示されます。これらのプログラム ノードを選択すると、[プログラム詳細ビュー]タブが表示されます。こ のタブには、以下のメトリックに対するグラフが表示されます。

- 要求数の集約
- 間隔ごとの呼び出し数

- プログラムの平均応答時間(ミリ秒)
- エラー数の集約

Frontends | Client_to_CTG_Details トランザクション ビュー ノード

Introscope Investigator ツリーの Frontends | Client_to_CTG_Details ノード下 で、各サブノードはそれぞれ EPI ホストに対応します。

ホスト ID サブノードを選択すると、Introscope Investigator ビューア ペイン に [クライアント ゲートウェイ表サマリ] タブが表示されます。 このタ ブには、ホスト上で実行される各プログラムに関して以下のメトリックが 表示されます。

- 集約数
- プログラムの平均応答時間(ミリ秒)
- 応答/間隔
- エラー/間隔
- ストール数

各ホストサブノードの下には、さらにそのホスト上で実行される各プロ グラムのサブノードがあります。 これらのプログラム サブノードのいず れかを選択すると、Introscope Investigator ビューア ペインの [プログラム 詳細ビュー] タブに、これらのメトリックのグラフが表示されます。

- 要求数の集約
- 間隔ごとの呼び出し数
- プログラムの平均応答時間(ミリ秒)
- エラー数の集約

Frontends | Client_to_CTG_JSSE Session ノード

[Client_to_CTG_JSSE Session] ノードは、すべてのゲートウェイにわたっ てエンドツーエンドの集約応答時間を提供します。 このノードを選択す ると、Introscope Investigator は [CTG ゲートウェイへの JSSE] タブを表示 します。 このタブには、以下のメトリックのグラフが表示されます。

- 作成された SSL セッション数の集約
- SSLハンドシェイク平均応答時間(ミリ秒)
- 間隔ごとの SSL セッション呼び出し数
- 間隔ごとの SSL 暗号化データ要求数

Introscope Investigator ツリーで、 [Client_to_CTG_JSSE Session] ノードの下 に以下のメトリックが表示されます。

- Aggregate SSL Data Flows
- Aggregate SSL Handshakes
- Aggregate SSL Opens
- SSL Data Flow Response Time (ms)
- SSL Data Flows Per Interval
- SSL Handshake Allocate Response Time (ms)
- Stall Count

Introscope Investigator タブビューの使用

ペインの最上部のタブを使用して、Introscope Investigator ビューア ペイン に表示されるビューを変更できます。 ツリー上の CTG に固有のノードの 多くには、すぐに使用できる特別なサマリ ビューがあります。

以下のタブは、使用する拡張機能にかかわらず、Introscope Workstation で 標準的に使用できます。

 全般 - [全般] タブは、Introscope Investigator ツリー内のエージェント 下で、いずれかの項目が選択されている場合のデフォルトタブです。 ライブデータまたは選択された履歴期間に対してメトリックが選択 されている場合、[全般]タブによりメトリックが視覚化されます。ツ リー内のノードについては、[全般]タブに、Introscope Investigator 階 層内でのそのノードオブジェクトへのパスが表示されます。

- 概要 〔概要〕タブは、Introscope Investigator ツリー内でエージェント が選択されているときに使用可能であり、アプリケーションの監視を 行うことができます。この情報では、稼働状況の高レベルインジケー タおよび関連するイベントのログ、およびメトリックの履歴情報が表 示されます。
- 検索 〔検索〕 タブは、メトリックを含む Introscope Investigator ツリーのノードが選択されているときに使用可能であり、メトリックを迅速に検索できます。
- 追跡 〔追跡〕 タブは、Introscope Investigator ツリーでリソースまたは コンポーネントが選択されているときに使用可能であり、追跡ビュー アに類似しています。この情報には、現在選択されているリソースま たはコンポーネントが参加していたトランザクション追跡がリスト表 示されます。
- エラー [エラー] タブは、Introscope Investigator ツリーでリソースまたはコンポーネントが選択されている場合に使用可能であり、選択した項目のエラーとその詳細をリスト表示します。

注:標準の Introscope タブの詳細については、「CA APM Workstation ユー ザガイド」を参照してください。

ダッシュボードでの CTG 拡張機能のデータの表示

CTG の拡張機能には、事前設定された複数の Introscope ダッシュボードお よびアラートが用意されています。

CTG クライアントまたはサーバのすべてのダッシュボードは、CTG クライ アントまたは CTG サーバから始まり、Introscope にインストールされてい るその他の管理モジュールとは区別されます。

ダッシュボードを表示するには、Introscope Workstation を起動しコンソー ルを開きます。CTG の拡張機能には、これらのダッシュボードに表示され る多数のメトリックに関するデフォルトの警告/危険アラートしきい値が 付属しています。

注: CTG の拡張機能に含まれるパネルとダッシュボードの一部は、CTG ア プリケーションの独自のパターンにより空白のままの場合があります。

[CTG サーバ - 概要]ダッシュボード

[CTG サーバ-概要] ダッシュボードには、Introscope によって監視されて いる3つの主要なCTG サーバ領域のサマリが表示されます。また、これ らのダッシュボードには、これらの領域の詳細を提供するダッシュボード および以下のダッシュボードへのリンクが含まれます。

■ CTG クライアント - Java ゲートウェイおよび SSL



■ CTG サーバ - 接続マネージャおよびワーカ

信号機は、基になるいずれかのメトリックが、その定義されたしきい値を 超えたかどうかを視覚的に示します。

[スレッド使用状況] セクションでは、CTG による接続およびワーカス レッドの現在の使用状況について説明します。一般に、接続スレッドは、 クライアントが CTG に接続すると割り当てられ、クライアントが CTG から 切断するとき解放されます。 CTG と CICS の間に流れる各アクティブな要 求に対して、*ワーカスレッド*が割り当てられます。

[CTG サーバ-概要] ダッシュボードには、以下のメトリックが表示され ます。

- ECI
 - ECI要求実行反応時間
 - ECI 要求数
- EPI
 - EPI要求実行反応時間
 - EPI 要求数

Currently in Use メトリックは、CTG サーバコードによって、要求(または 応答)が処理中であるスレッド数を反映しています。Pool Count メトリッ クは、そのエンティティ(接続マネージャまたはワーカ)に割り当てられ るスレッドの数を反映しています。プール数は、ctg.iniファイル内の定義 に従って、initconnect パラメータ(接続マネージャスレッド用)と initworker パラメータ(ワーカスレッド用)で初期的に設定されます。ワー クロードの増大に伴って、対応するプール数が、ctg.iniの maxconnect パラ メータおよび maxworker パラメータで指定された最大値まで増加します。 Pool Count に記録されたピーク値を使用して、ctg.iniファイル内の関連す る maxconnect パラメータと maxworker パラメータを微調整できます。

[CTG サマリ - サーバ ECI アクティビティ]ダッシュボード

[CTG サマリ - サーバ ECI アクティビティ] ダッシュボードは、問題を起 こしている可能性がある実行およびオブジェクトの簡単なスナップ ショットを提供します。 [CTG サマリ - サーバ ECI アクティビティ] ダッシュボードには、以下の メトリックが表示されます。

- ECI 全ゲートウェイ 集約サマリ
 - 呼び出しプログラム数
 - 間隔ごとのプログラム呼び出し数
 - プログラムの平均応答時間
- ネットワークの集約
 - 間隔ごとの TPC ソケット新規受け入れ数
 - 間隔ごとの JSSE/SSL 呼び出し数
 - TCP ソケット受信帯域幅
 - TCP ソケット送信帯域幅
 - JSSE/SSL 新規集約数

注: [TCP ソケット受信帯域幅] および [TCP ソケット送信帯域幅] の表 示を有効にするには、IntroscopeAgent.profile でプロパティ *introscope.agent.sockets.reportRateMetrics=true* を設定します。

[CTG サーバ - グローバル統計情報]ダッシュボード

[CTG サーバ グローバル統計情報] ダッシュボードは、CTG サーバの観点 から全体的な CTG 統計の簡単なスナップショットを提供します。 上方の 隅のリンクから、 [CTG サーバ - 概要] ダッシュボードに移動できます。

[CTG RequestExit - グローバル統計情報] ダッシュボードには、以下のメトリックが表示されます。

- 処理済み I/O 要求(集約)
- 間隔ごとの I/O 要求処理数
- クライアントからの受信接続要求(間隔ごと)
- CICS への ECI/IPIC/EPI 合計要求数(間隔ごと)
- 使用内の接続マネージャスレッド
- 接続マネージャスレッドプール数
- 現在使用中のワーカスレッド
- ワーカスレッドプール数

[CTG サーバ - ECI/IPIC 要求]ダッシュボード

[CTG サーバ - ECI 要求] ダッシュボードは、問題を引き起こしている可能 性がある実行およびオブジェクトの簡単なスナップショットを提供しま す。 上方の隅のリンクから、[CTG サーバ - 概要] ダッシュボードに移動 できます。

このダッシュボードには、以下のメトリックが表示されます。

- 実行パフォーマンス
 - 要求実行時間
 - リスト実行時間
 - 要求実行数
 - リスト実行数
- 要求の初期化/終了およびオブジェクトの書き込み/読み取り
 - オブジェクトの書き込み/読み取り時間
 - オブジェクトの書き込み/読み取り数

「オブジェクトの書き込み/読み取り」は IBM CTG 用語であり、CTG クラ イアントと CTG サーバ間で交換されるサービスメッセージ (パケット) を示すために使用されます。この測定のグループは、送信されたそのよ うなメッセージの合計数、およびそれらの平均応答時間を示します。CTG サーバが過負荷 (ワーカ スレッドまたは接続スレッドの数が少なすぎる) になると、これらのメッセージはキューに入れられて利用可能なスレッド を待機し、応答時間が増大します。

[CTG サーバ - EPI 要求]ダッシュボード

[CTG サーバ - EPI 要求] ダッシュボードは、サーバ要求のパフォーマンス サマリを提供します。上方の隅のリンクから、[CTG サーバ - 概要] ダッ シュボードに移動できます。

[CTG サーバ - EPI 要求] ダッシュボードには、以下のメトリックが表示されます。

- 実行パフォーマンス
 - トランザクション実行時間
 - トランザクション開始数の集約

- オブジェクトの読み取り/書き込み
 - オブジェクトの書き込み/読み取りオーバーヘッド時間
 - オブジェクトの書き込み/読み取りオーバーヘッド数
- CICS CP 要求
 - CP 要求実行時間
 - CP 要求実行数

CTG が CICS への EPI セッションを確立できない場合、以下のメトリックは 生成されません。

- トランザクション実行時間
- 書き込み/読み取りオーバーヘッド時間
- トランザクション開始数の集約
- オブジェクトの書き込み/読み取りオーバーヘッド数

代わりに、エラーメッセージ([エラー]タブに表示)がログに記録され、接続の失敗を引き起こすエラーを示します。

[CTG サーバ - 接続マネージャおよびワーカ]ダッシュボード

[CTG サーバ-接続マネージャおよびワーカ] ダッシュボードは、問題を 引き起こしている可能性がある接続マネージャおよびワーカのパフォー マンスの簡単なスナップショットを提供します。上方の隅のリンクから、 [CTG サーバ-概要] ダッシュボードに移動できます。

このダッシュボードには、以下のメトリックが表示されます。

- クライアント接続マネージャパフォーマンス
 - ディスパッチ応答時間
 - 要求応答時間を送信
 - ディスパッチ数
 - 応答数を送信
- ワーカスレッドパフォーマンス
 - ディスパッチ応答時間
 - 実行/クローズ応答時間

- ワーカディスパッチ数
- 実行/クローズ数

[CTG サーバ - SSL]ダッシュボード

[CTG サーバ - SSL] ダッシュボードは、問題を引き起こしている可能性が ある SystemSSL および JSSE SSL のパフォーマンスの簡単なスナップショッ トを提供します。上方の隅のリンクから、[CTG サーバ - 概要] ダッシュ ボードに移動できます。

[CTG サーバ - SSL] ダッシュボードには、以下のメトリックが表示されます。

- JSSE/SSL サーバ ソケット
 - ソケット受け入れ/クローズ応答時間
 - ソケット受け入れ/クローズ数
- SSL ソケット (レガシー)
 - ソケットクローズ応答時間
 - ソケットクローズ数
- JSSE ソケット
 - JSSE ソケットクローズ応答時間
 - JSSE のソケットクローズ数

[CTG クライアント - 概要]ダッシュボード

[CTG クライアント - 概要] ダッシュボードには、Introscope によって監視 される3つの主要なCTG サーバ領域のサマリが表示されます。また、こ のダッシュボードには、これらの3つの領域の詳細を提供するダッシュ ボードへのリンクが含まれます。信号機は、基になるいずれかのメトリッ クが、その定義されたしきい値を超えたかどうかを視覚的に示します。 [CTG クライアント - 概要] ダッシュボードには、以下のメトリックが表示されます。

- Java ゲートウェイおよび SSL セッション
 - ゲートウェイフロー応答時間
 - JSSE SSL セッション割り当て応答時間
- EPI
 - EPI 接続オペレーション応答時間
 - EPI ターミナル トランザクション オペレーション応答時間
- ターミナルおよびターミナル要求
 - ターミナルおよびターミナル要求送信応答時間
 - ターミナル接続および切断応答時間

[CTG クライアント - Java ゲートウェイおよび SSL セッション]ダッシュボード

[CTG クライアント - Java ゲートウェイおよび SSL セッション] ダッシュ ボードは、問題を引き起こしている可能性があるゲートウェイおよびセッ ションの簡単なスナップショットを提供します。 上方の隅のリンクから、 [CTG クライアント - 概要] ダッシュボードに移動できます。

[CTG クライアント - Java ゲートウェイおよび SSL セッション] ダッシュ ボードには、以下のメトリックが表示されます。

- Java ゲートウェイ パフォーマンス
 - フロー応答時間
 - 現在のアクティブ セッション数
 - TCP 集約セッション呼び出し数
 - オープン応答時間
 - クローズ応答時間
- JSSE SSL セッション パフォーマンス
 - JSSE 集約 SSL セッション数
 - JSSE SSL セッション割り当て時間
 - 間隔ごとの JSSE SSL セッション呼び出し数

[CTG クライアント - EPI 要求]ダッシュボード

[CTG クライアント - EPI 要求] ダッシュボードは、ゲートウェイ接続のス ナップショットを表示します。

ダッシュボードには、以下のメトリックが表示されます。

- ゲートウェイ応答時間メトリック
 - EPI ゲートウェイ接続オペレーション応答時間
 - EPI 集約ゲートウェイ接続数
- ターミナルおよび基本画面ハンドラメトリック
 - EPIターミナル接続オペレーション応答時間
 - EPI ターミナル トランザクション オペレーション応答時間
 - EPI 基本画面ハンドラ接続数

[CTG クライアント - EPI ターミナル要求]ダッシュボード

[CTG クライアント - EPI ターミナル要求] ダッシュボードは、問題を引き 起こしている可能性があるターミナルおよびターミナル要求アクティビ ティの簡単なスナップショットを提供します。 上方の隅のリンクから、 [CTG クライアント - EPI ターミナル要求] ダッシュボードに移動できます。

このダッシュボードには、以下のメトリックが表示されます。

- ターミナルアクティビティおよびパフォーマンス
- 送信応答時間
- 接続および切断時間
- 送信数
- 接続数

[Introscope ChangeDetector]ダッシュボード

[Introscope ChangeDetector] ダッシュボードは、問題を引き起こしている 可能性がある CTG 設定ファイルおよび .JAR ファイルに対する変更のサマ リを提供します。

[Introscope ChangeDetector] ダッシュボードには、以下のメトリックが表示されます。

- 間隔ごとの変更検出数
- 間隔ごとの最多変更検出数
- 前回のエージェント再起動以降の総変更数
- 前回のエージェント再起動以降の完了スキャン数

Introscope の警告/危険アラートしきい値の変更

多くの CTG 拡張機能ダッシュボードにはアラートが含まれています。

Introscope の警告/危険アラートしきい値を変更する方法

Introscope Investigator で、[管理モジュール] - [CTGCLIENT] - [アラート] に移動し、アラートを選択します。

下部ペインにアラート定義が表示されます。

- アラート定義ペインで [期間] フィールドを変更して、どれくらいの 頻度でパフォーマンスメトリックを [警告しきい値] および [危険し きい値] と比較するか指定します。
- 3. 組織のサービスレベルに対して適切な [警告しきい値] と [危険しき い値] を指定します。
- 4. [適用]をクリックして変更を適用します。

CTG Transaction Tracer

CTG Transaction Tracer は、サーバ名とプログラム名によって追跡する機能 を提供します。この機能は、主に CTG クライアント(Websphere など) と CTG サーバの間のトランザクション追跡を実行するためのものです。 CICS メインフレーム製品間 Transaction Tracer SYSVIEW 機能に結び付ける 必要はありません。また、トレーサは、カスタマが指定した共通領域内 のユーザ相関フィールドを抽出し包含する機能、応答時間しきい値を指定 する機能、および特定のプログラム名を追跡する機能をサポートします。 この機能を使用すると、エージェントプロパティ エントリを使用してカ スタマイズし、プログラム名ごと、またはカスタム拡張機能を最上部に置 くことにより、応答時間しきい値に基づく付加価値付きの CTG 追跡を作成 できます。

PP CTG Transaction Tracer による特殊文字の処理

Introscope Workstation で実行される Introscope トランザクション追跡の相関ロジックでは、ユーザが生成する相関 ID での特殊文字の使用が厳しく制限されます。Introscope Workstation の相関サポートによって許可されない特殊文字は、自動的にアンダースコアに変換されます。

以下の特殊文字は、常にアンダースコアに変換されます。 : - + () [] * " ~ ^ ?

以下の追加の特殊文字のセットも、デフォルトでアンダースコアに変換されます。

¥ / { } | , . ; = ' < >

ただし、これらの特殊文字を許可させる(そしてすべての特殊文字と追跡 を使用できるようにする)には、以下のプロパティを

IntroscopeAgent.profile に追加します。

introscope.ctg.trantracer.corrid.specialcharstrip=false

この値は、デフォルトでは「true」です。これは、すべての特殊文字をア ンダースコアに変換し、フロントエンドとバックエンドの追跡を相関させ ます。

相関 ID で重複したアンダースコアを削除する(複数のアンダースコアを 単一のアンダースコアにする)場合は、IntroscopeAgent.profile で以下のプ ロパティを設定する必要があります。

introscope.ctg.trantracer.corrid.underscorestrip=true

CTG Transaction Tracer プロパティの詳細なリスト

以下の表に、IntroscopeAgent.profile ファイルで設定できる CTG Transaction Tracer プロパティの詳細なリストを示します。

プロパティ	使用方法
introscope.ctg.trantracer.publish.metrics	単純なメトリック(応答時間と呼び出し数)を 有効にする必要があるかどうかを示すブーリ ン。これは、「軽量」トレーサを意味すること に注意してください。 デフォルト=true
introscope.ctg.trantracer.publish. trantrace	トランザクション追跡を有効にする必要がある かどうかを示すブーリン。 デフォルト = true
introscope.ctg.trantracer.corridscan. offset	ユーザ相関 ID が、共通領域の先頭から、どのオ フセットで開始するかを示す整数。 デフォルト = 147
introscope.ctg.trantracer.corridscan. length	抽出されるユーザ相関 ID の長さを示す整数。 デフォルト = 100
introscope.ctg.trantracer.corrid. format.id	EM Transaction Tracer 文字列のエントリで許可さ れていない不正な文字(たとえば、「:」(コロ ン)および「-」(ダッシュ))をユーザ相関 ID でスキャンする必要があるかどうかを示すブー リン。
introscope.ctg.trantracer.corridscan. starttrace	追跡の終了時ではなく、追跡の開始時にユーザ 相関 ID を抽出する必要があるかどうかを示す ブーリン。 デフォルト = false
introscope.ctg.trantracer.rspthreshhold. value	このトレーサで許可された最大応答時間しきい 値を示す整数。この値を超える応答時間は、EM に対するトランザクションが追跡されます。そ の値を下回る値は追跡されません。 デフォルト=0=RSP しきい値確認を実行しませ ん。

プロパティ	使用方法
introscope.ctg.trantracer.program. name	CICS プログラム名が完全または部分的に一致し ていることを示す文字列。一致する値は、EM に 対するトランザクションが追跡されます。一致 しない値は追跡されません。 デフォルト=NULL=一致するプログラムはあり ません
introscope.ctg.trantracer.program.match. criteria	 実行する必要があるプログラム名の一致の種類 を定義する整数。 1=フルネームの一致 2=上記の名前文字列で始まるプログラム名 3=上記の名前文字列で終わるプログラム名 0=一致なし。 デフォルト=0(一致なし)。
introscope.ctg.trantracer.metric. HLQname	必要な Investigator ツリーの高レベル名を示す文 字列。 デフォルト: Backends CTG_to_CICS_ECI_IPIC_Trace および Frontends Client_to_CTG_Trace
introscope.ctg.trantracer.debug	エージェント ログへのデバッグ メッセージを 追跡する必要があるかどうかを示すブーリン。 デフォルト = false

付録 A: CTG パフォーマンス メトリック

この付録では、CTG の拡張機能でパフォーマンス メトリックが収集され、 Introscope Investigator に表示される、CTG クラスおよびメソッドについて 説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

<u>Frontend メトリック</u> (P. 69) <u>バックエンドメトリック</u> (P. 72) <u>CTG ダッシュボードメトリック</u> (P. 75) <u>Request Exit メトリック</u> (P. 80)

Frontend メトリック

フロントエンドメトリックは CTG クライアント インスツルメンテーショ ンによってキャプチャされます。データは、アプリケーションサーバ (WebSphere など)内、またはスタンドアロン(WebSphere の外部)を実 行しており、インスツルメントされている、ユーザが作成した CTG クライ アントアプリケーション内でキャプチャされます。フロントエンドメト リックは、実行されている CTG アプリケーションのタイプ(JCA、CCF、ま たは ECI か EPI のいずれかのベース クラス)をキャプチャおよび測定する ために使用されます。 メトリックは、集約レベル(たとえば、WebSphere アプリケーションサー バによって呼び出されているすべての ECI プログラム)でキャプチャされ ます。詳細なメトリックは、個別のプログラムレベルまたはトランザク ションレベル(たとえば呼び出された個別の ECI プログラムの統計)で キャプチャされます。多くのメトリック(特に詳細なメトリック)は、 BlamePoint トレーサを使用するため、一般的な形式が提供されます。

メトリック	定義
Aggregate Request Count	プログラムまたはトランザクションに対する要求が開始され た合計回数。オープン接続に失敗する場合(以下を参照)は、 このメトリックが表示されない場合があります。
	注 : Aggregate Service Count の注を参照してください。
Aggregate Service Count	EPIは、複数のセットアップおよび実際の CICS トランザク ションを実行しない分解フロー (AddTerminal、PurgeTerminal、 DeleteTerminal)を使用します。それらは、CICS へのアクティ ブな 3270 接続をセットアップする、唯一のサービス要求で す。このメトリックは、これらすべてのサービスタイプ要求 数の集約を保持します。
	注: Aggregate Request Count は、実際の 3270 トランザクショ ンの呼び出しおよび応答(つまり、EPI 要求による 3270 バッ ファ、および CICS トランザクションからの関連する 3270 応 答バッファの送信)を記録します。
Aggregate Errors Count	オープン接続、またはプログラムやトランザクションの開始 の要求がエラーによって失敗した回数の合計。このメトリッ クは、実際にエラーが発生した場合のみ表示されます。
Average Response Time	クライアントエンドから処理され測定される要求の平均応 答時間(つまり、往復時間の合計)。
Concurrent Invocations	進行中だったプログラムまたはトランザクション要求の同時 進行中の呼び出し数。
Errors per Interval	最新の測定間隔中(通常は 7~15 秒)にレポートされたエ ラーの数の合計。

メトリック	定義
Responses per Interval	最新の測定間隔中にレポートされた、CTG からの応答数の合計。
Stall Count	プログラムの要求が開始されたが、ストールの検出時間制限 内に CICS による応答がない場合に、ストールが検出されたか どうかを示します。 ストールの検出時間制限は、 IntroscopeAgent.profile の introscope.agent.stalls.thresholdseconds=nn プロパティによっ て設定されます。 nn 値は、ストールの検出時間を秒単位で指 定します。

Client_to_CTG_Aggregates の場合は、以下の追加メトリックが追跡されます。

メトリック	
Aggregate Opens	CTG クライアントから CTG サーバに発行された、オープンな TCP または SSL 接続の合計。CTG オープン接続が実行されるま で、CTG 要求を開始できません。
Open Response Time	クライアントエンドから処理および測定される接続オープン 要求の平均応答時間。つまり、CTG クライアントが CTG サー バ接続をオープンするまでに費やした往復時間の合計。

Frontend Client to CTG aggregates

これらのメトリックは、CTG クライアントから CTG サーバに発行されたす べての ECI 呼び出しおよび EPI 呼び出しの集約数を提供します。便宜上、 呼び出しは CTG API タイプによって分類されます。以下の表にリスト表示 されたすべてのメトリックは、BlamePoint メトリックを使用します。

オープン接続要求が失敗した場合は、 [Client_to_CTG_Aggregates] ツリーの下に表示される [Open Errors] タブに詳細が表示されます。

メトリック	定義
BASE_ECI_EPI	ベース ECI クラス API を使用するすべての ECI 呼び出し、および ベース EPI クラス API を使用するすべての EPI 呼び出し。
JCA_ECI	より新しい JCA (Java Connector Architecture) ECI API を使用するす べての ECI 呼び出し。
JCA_EPI	より新しい JCA (Java Connector Architecture) EPI API を使用するす べての EPI 呼び出し。
Stall Count	プログラムの要求が開始されたが、ストールの検出時間制限内に CICS による応答がない場合に、ストールが検出されたかどうかを示 します。ストールの検出時間制限は、IntroscopeAgent.profile の <i>introscope.agent.stalls.thresholdseconds=nn</i> プロパティによって設定 されます。 nn 値は、ストールの検出時間を秒単位で指定します。

Frontend Client to CTG details

これらのメトリックは、CTG クライアントによって呼び出された各プログ ラムまたはトランザクションの詳細な数を提供します。便宜上、呼び出 しは CLI (ゲートウェイ)サーバによって分類されます。各ゲートウェイ サーバには、呼び出された個別の ECI または EPI プログラムのリストが、 プログラムの詳細なメトリックと共に存在します。

バックエンド メトリック

バックエンドメトリックは、Introscope によってインスツルメントされた CTG サーバ内でキャプチャされます。 バックエンドメトリックは、クラ イアントと CICS システム間の ECI 要求と EPI 要求のフローをキャプチャお よび測定するために使用されます。

メトリックは、集約レベル(たとえば、クライアントが呼び出すすべての ECI プログラム)でキャプチャされます。詳細なメトリックは、個別のプ ログラムレベル(たとえば呼び出された個別の ECI プログラムの統計)で キャプチャされます。
各ゲートウェイ サーバには、呼び出された個別の ECI または EPI プログラ ムのリストが、そのプログラムの詳細なメトリックと共に存在します。詳 細なメトリックは、一般的な形式の BlamePoint トレーサを使用します。

メトリック	定義
Aggregate Count Aggregate Request Count	プログラムまたはトランザクションに対する要求が開始さ れた合計回数。オープン接続に失敗する場合(以下を参照) は、このメトリックが表示されない場合があります。
Aggregate Errors Count	オープン接続、またはプログラムやトランザクションの開始 の要求がエラーによって失敗した回数の合計。このメトリッ クは、実際にエラーが発生した場合のみ表示されます。
Average Response Time	処理される要求の往復時間の合計の平均
Errors per Interval	最新の測定間隔中にレポートされたエラーの総数。
Responses per Interval	最新の測定間隔中にレポートされた、CTGからの応答の総数。
Stall Count	検出されたストールの総数。プログラ ムの要求が開始されたが、ストールの 検出時間制限内に CICS による応答が ない場合に、ストールは発生します。 ストールの検出時間制限は、 IntroscopeAgent.profile の introscope.agent.stalls.thresholdseconds =nn プロパティによって設定されま す。nn は、ストールの検出時間(秒単 位)です。

Backend CTG_to_CICS_ECI_IPIC aggregates

これらのメトリックは、CTG クライアントおよび対応する CICS サーバ間で 発行されたすべての ECI/IPIC 呼び出しの集約数を提供します。 各ゲート ウェイ サーバには、表に示すように、BlamePoint トレーサメトリックを 使用して呼び出された個別の ECI/IPIC プログラムのリストがあります。 ゲートウェイ サーバ上では、以下の集約メトリックがゲートウェイ サー バ単位で提供されます。

メトリック	定義
Program Aggregate Count	ECI/IPIC プログラムに対する要求が開始された回数 の合計集約数。
Program Average Response Time	CTG サーバから CICS に処理され測定される、ECI/IPIC 要求の平均合計応答時間。つまり、CTG サーバと CICS の間のラウンドトリップ時間の合計です。
Program Invocations per Interval	最新の測定間隔中にレポートされた、ECI/IPIC プログ ラムの呼び出し数の合計。

Backend CTG Global Statistics

メトリック	定義
Process Client Request Response Time	クライアント要求を読み取り、CICS に転送するまでに必 要とされる全体時間。
Send Client Reply Response Time	CICS からの応答を読み取り、要求を行ったクライアント に転送するまでに必要とされる全体時間。
Connection Manager Threads In Use	クライアント接続を処理するために現在使用されてい るスレッドの数。
Worker Threads In Use	CICS 要求を処理するために現在使用されているスレッドの数。

Backend CTG_to_CICS_EPI aggregates metrics

CTG_to_CICS_EPIメトリックは、分散型(非 z/OS)バージョンの CTG での み利用可能です。これらのメトリックは、CTG クライアントおよび対応す る CICS サーバ間で発行された EPI コールの集約数を提供します。

メトリック	定義
Transaction Aggregate Count	EPI トランザクションに対する要求が開始された回数の 総集約数
Transaction Average Response Time	CTG サーバから CICS に処理され測定される、EPI 要求の平 均合計応答時間。 つまり、CTG サーバと CICS の間のラウ ンドトリップ時間の合計です。
Transaction Invocations per Interval	最新の測定間隔中にレポートされた、EPI トランザクショ ンの呼び出し数の合計。

注: 各ゲートウェイ サーバの下には、表に示すように、呼び出された個別の EPI トランザクションに関する、BlamePoint トレーサ メトリックを使用したリストがあります。

Backend CTG_to_CICS threads

これらのメトリックは、CTG サーバによる、接続およびワーカスレッドの 現在の使用状況を表示します。

CTG ダッシュボード メトリック

以下の表では、拡張ダッシュボードに表示されるラベルと特定の CTG パフォーマンスメトリックの対応について説明します。

右の列では、Introscope Investigator 内の位置の観点からメトリックを説明 します。

[CTG クライアント - 概要]ダッシュボード

ラベル	CTG パフォーマンス メトリック
ゲートウェイ フロー応答時間	CTGCLIENT {.+}JavaGateway:open Response Time (ms)
JSSE SSL セッション割り当て応 答時間(ミリ秒)	Client_to_CTG JSSE Session:SSL Handshake Allocate Response Time

ラベル	CTG パフォーマンス メトリック
EPI 接続オペレーション応答時 問	CTGCLIENT EPI Gateway: open Response Time (ms)
[H]	Connect processDisconnect terminate} Response Time (ms)
EPI ターミナル トランザクショ ン オペレーション応答時間	CTGCLIENT EPI Terminal:{send setTransactionData startTran terminate} Response Time (ms)
ターミナルおよびターミナル 要求送信応答時間	CTGCLIENT {TerminalTerminalRequest}:send Response Time (ms)
ターミナル接続および切断応 答時間	CTGCLIENT Terminal{connect disconnect} Response Time (ms)

[CTGClient - EPI]ダッシュボード

ラベル	CTG パフォーマンス メトリック
EPI ゲートウェイ接続オペ レーション応答時間	CTGCLIENT EPI Gateway:{.*} Response Time (ms)
EPI集約ゲートウェイ接続数	CTGCLIENT EPI Gateway:{.*} Count
EPI 接続オペレーション応答 時間	CTGCLIENT EPITerminal:{connect diswconnect processConnect processDisconnect terminate} Response Time (ms)
EPI ターミナル トランザク ション オペレーション応答時 間	CTGCLIENT EPITerminal{send setTransactionData startTran terminate} Response Time (ms)
EPI モニタおよびターミナル 接続数	CTGCLIENT EPITerminal:Count CTGCLIENT EPIMonitor:terminalConnectedCount
EPI 基本画面ハンドラ接続数	CTGCLIENT EPIBasicScreenHandler: terminalConnectedCount

[CTG クライアント - Java ゲートウェイおよび SSL]ダッシュボード

ラベル	CTG パフォーマンス メトリック
JavaGateways: フロー応答時 間	CTGCLIENT {.+}JavaGateway:flow Response Time (ms)
JavaGateways: 合計アクティ ブ セッション数	CTGCLIENT {.+}JavaGateway:Count
JavaGateways: オープン応答 時間	CTGCLIENT {.+}JavaGateway:open Response Time (ms)
JavaGateways:クローズ応答 時間	CTGCLIENT {.+}JavaGateway:close Response Time (ms)
JSSE 集約 SSL セッション数	Client_to_CTG JSSE Session:Aggregate SSL Opens
JSSE SSL セッション割り当て 時間(ミリ秒)	Client_to_CTG JSSE Session:SSL Handshake Allocate Response Time
間隔ごとの JSSE SSL セッ ション呼び出し数	Client_to_CTG JSSE Session:SSL Opens Per Interval

[CTG クライアント - ターミナルおよびターミナル要求]ダッシュボード

ラベル	CTG パフォーマンス メトリック
送信数	CTGCLIENT EPIGateway:{.*}Response Time (ms)
接続および切断時間	CTGCLIENT EPIGateway:{.*} Count
送信応答時間	CTGCLIENT TerminalRequest:send Response Time (ms)
ターミナル接続および切断 応答時間	CTGCLIENT TerminalRequest:{release allocate} Response time (ms)

[CTG サーバ - 概要]ダッシュボード

ラベル	CTGServer パフォーマンス メトリック
ECI 要求実行反応時間	CTGSERVER ServerECIRequest execute Response Time (ms)

ラベル	CTGServer パフォーマンス メトリック
ECI 要求数	CTGSERVER ServerECIRequest execute Count
EPI 要求実行反応時間	CTGSERVER ServerEPIRequest execute Response Time (ms)
EPI 要求数	CTGSERVER ServerEPIRequest execute Count

[CTG サーバ - 接続マネージャおよびワーカ]ダッシュボード

ラベル	WebSphere パフォーマンス メトリック
接続マネージャ: ディス パッチ応答時間	CTGSERVER ConnectionManager: kick Response Time (ms)
接続マネージャ: ディス パッチ数	CTGSERVER Connection Manager: kick Count
接続マネージャ:要求応答 時間を送信	CTGSERVER ConnectionManager:sendReply Response Time (ms)
接続マネージャ:返信数	CTGSERVER Connection Manager send Reply Count
ワーカ: ディスパッチ応答 時間	CTGSERVER Worker: kick Response Time (ms)
ワーカ:ディスパッチ数	CTGSERVER Worker:kick Count
ワーカ: 実行/クローズ応答 時間	CTGSERVER Worker:{close run} Response Time (ms)
ワーカ: 実行/クローズ数	CTGSERVER Worker: {close run } Count

[CTG サーバ - ECI 要求]ダッシュボード

ラベル	WebSphere パフォーマンス メトリック
要求実行時間	CTGSERVER ServerECIRequest:execute Response Time (ms)
リスト実行時間	CTGSERVER ServerECIRequest:executeList Response Time (ms)
要求実行数	CTGSERVER ServerECIRequest:execute Count

ラベル	WebSphere パフォーマンス メトリック
リスト実行数	CTGSERVER ServerECIRequest:executeList Count
要求初期化/終了時間	CTGSERVER ServerECIRequest:{initialize terminate} Response Time (ms)
オブジェクトの書き込み/読 み取り時間	CTGSERVER ServerECIRequest:{read write}Object Response Time (ms)
要求初期化/終了数	CTGSERVER ServerECIRequest:{initialize terminate} Count
オブジェクトの書き込み/読 み取り数	CTGSERVER ServerECIRequest:{read write}Object Count

[CTG サーバ - EPI 要求]ダッシュボード

ラベル	WebSphere パフォーマンス メトリック
要求実行時間	CTGSERVER ServerEPIRequest:execute Response Time (ms)
リスト実行時間	CTGSERVER ServerEPIRequest:executeList Response Time (ms)
要求実行数	CTGSERVER ServerEPIRequest:execute Count
リスト実行数	CTGSERVER ServerEPIRequest:executeList Count
要求初期化/終了時間	CTGSERVER ServerEPIRequest:{initialize terminate} Response Time (ms)
オブジェクトの書き込み/ 読み取り時間	CTGSERVER ServerEPIRequest:{read write}Object Response Time (ms)
CicsCp 要求実行反応時間	CTGSERVER ServerCicsCpRequest execute Response Time (ms)
CicsCp 要求数	CTGSERVER ServerCicsCpRequest execute Count
要求初期化/終了数	CTGSERVER ServerEPIRequest:{initialize terminate} Count
オブジェクトの書き込み/ 読み取り数	CTGSERVER ServerEPIRequest:{read write}Object Count

[CTG サーバ グローバル統計情報] ダッシュボード

ラベル	CTGServer パフォーマンス メトリック
処理済み I/O 要求(集約)	処理された TCP I/O 要求の合計数。
間隔ごとの I/O 要求処理数	最後の 15 秒間隔で処理された TCP I/O 要求の数。
クライアントからの受信接 続要求(間隔ごと)	最後の15秒間隔で発生した、クライアントから受信した新規要求の数。
CICS への ECI/IPIC/EPI 合計 要求数(間隔ごと)	最後の15秒間隔で処理された要求(ECI、IPIC、EPI)の合計数。
使用内の接続マネージャ スレッド	クライアント接続を処理するために現在使用されているスレッド の数。
接続マネージャ スレッド プール数	クライアント接続を処理するために現在割り当てられているス レッドの数。
現在使用中のワーカ ス レッド	CICS 要求を処理するために現在使用されているスレッドの数。
ワーカ スレッド プール数	CICS 要求を処理するために現在割り当てられているスレッドの数。

[CTG サーバ - SSL]ダッシュボード

ラベル	WebSphere パフォーマンス メトリック
JSSE SSL 集約受信 SSL ハンド シェイク	受信 SSL ハンドシェイクの総数
間隔ごとの JSSE SSL 受信 SSL ハンドシェイク数	間隔ごとの SSL ハンドシェイクの数

Request Exit メトリック

以下の表では、Request Exit 機能のメトリックについて説明します。

Backends | CTG_to_CTG_ECI_IPIC_RequestExit メトリック

この表では、Investigator ノードの下に表示される Backends | CTG_to_CICS_ECI_IPIC_RequestExit のメトリックの詳細について説明します。

詳細なメトリック名	説明
Program Average Response Time (usec)	すべてのプログラムの平均応答時間
Program Invocations Per Interval	すべてのプログラムに関する間隔ごとの呼び出し合計数
Program Aggregate Count ECI_IPIC	プログラムが呼び出された回数の集約
Program Aggregate Errors	すべてのプログラムのエラー数の集約
{server_name program_name}:A verage Response Time (usec)	プログラムの平均応答時間
{server_name program_name}:R esponses Per Interval	プログラムに対する間隔ごとの応答数(呼び出し数)
{server_name program_name}:C oncurrent Invocations	指定された(15秒)間隔内のプログラムの同時呼び出しの数
{server_name program_name}:St all Count	指定された(15秒)間隔内に、プログラムに対して記録され たストール/ハングアップの数
{server_name program_name}:Er rors Per Interval	指定された(15秒)間隔内に、プログラムに対して記録され たエラーの数
{server_name program_name}:A ggregate Program Count ECI_IPIC	プログラムが呼び出された回数の合計集約数
{server_name program_name}:A ggregate Errors	プログラムが呼び出されたときに、エラーがレポートされた時 間の合計集約数
{server_name program_name}:C ommArea Aggregate Request Data	このプログラムに関して CICS まで送信された共通領域データの合計バイト数
{server_name program_name}:C ommArea	このプログラムに関して CICS から受信された共通領域データの合計バイト数

CTG_Global_Statistics_RequestExit メトリック

この表では、CTG_Global_Statistics_RequestExitのメトリックの詳細につい て説明します。メトリックの詳細な名前は、IBM がメトリックに割り当て る名前に対応します。この表により、Introscope がメトリックと呼ぶもの と、IBM のメトリック定義との間の混乱を最小限にとどめることができま す。

詳細なメトリック名	説明
CICS Server:Amount of CICS request data	接続されている CICS サーバに送信された要求データ量(バイ ト単位)。 この量には、アプリケーションおよび CICS プロト コル データの両方が含まれます。
CICS Server:Amount of CICS response data	接続されている CICS サーバから受信した応答データ量(バイ ト単位)。 この量には、アプリケーションおよび CICS プロト コル データの両方が含まれます。
CICS Server:Current number of installed terminals	現在、確立およびインストールされている(EPI)ターミナル セッション数。
CICS Server:Current number of Orphaned CICS requests	所有するアプリケーションがタイムアウトになったか終了し た CICS からの応答を待機している要求数。
CICS Server:Maximum number of active requests	設定ファイルに定義されるアクティブな要求に関して定義さ れた最大数。
CICS Server:Number of CICS servers	ゲートウェイ デーモンが要求の送信を試行した送信先の CICS サーバの数。
CICS Server:Number of IPIC session failures	CICS サーバへの IPIC セッションでの失敗の数。
CICS Server:Number of IPIC session in use	CICS サーバで使用中の IPIC セッションの数。
CICS Server:Number of active requests	現在、クライアント デーモンで実行されているアクティブな 要求の数
CICS Server:Number of connect failures	CICS サーバへの接続の試行が失敗した数。
CICS Server:Number of defined CICS servers	設定ファイルで定義された CICS サーバの数。
CICS Server:Number of lost connections	CICS サーバとの確立された接続が失われた回数。

詳細なメトリック名	説明
CICS Server:Amount of CICS request data	接続されている CICS サーバに送信された要求データ量(バイ ト単位)。 この量には、アプリケーションおよび CICS プロト コルデータの両方が含まれます。
CICS Server:Number of negotiated IPIC sessions	CICS サーバとネゴシエートされた IPIC セッションの数。
CICS Server:Number of orphaned CICS requests	応答を待っている、タイムアウトした、または終了した CICS サーバ要求の数。
CICS Server:Number of requests processed	処理された CICS サーバ要求の数。
CICS Server:Number of requests waiting on a response	現在、CICS サーバからの応答を待っている要求の数。
CICS Server:Number of terminal install requests	CICS サーバに送信されたターミナル インストール要求の数。
CICS Server:Number of terminal uninstall events	ゲートウェイによって処理されたターミナル アンインストー ル イベントの数。
CICS Server:Number of timed out connections	CICS サーバへの接続がタイムアウトになった回数。
CICS Daemon:Client daemon running Time	クライアント デーモンが正常に初期化されてからの時間 (秒)。
CICS Daemon:Number of connected Client applications	現在、クライアントデーモンに接続されているクライアント アプリケーションプロセスの数。
CICS Daemon:Number of requests Processed	処理された API 呼び出し要求の数。
Connection Manager:Pool Count	ピーク時に、クライアントに同時に割り当てられている接続マ ネージャ スレッドの数。
Connection Manager:Thread dispatch count	クライアントから確立された接続の数を表す、接続マネージャ スレッドの割り当て数。
Connection Manager:Threads allocated to clients	現在、クライアントに割り当てられている接続マネージャ ス レッドの数。
Gateway Daemon:Amount of client request data	 クライアントアプリケーションから受信した要求データの量 (バイト単位)。
Gateway Daemon:Amount of client response data	クライアントアプリケーションに送信された応答データの量 (バイト単位)。

説明
接続されている CICS サーバに送信された要求データ量(バイ ト単位)。 この量には、アプリケーションおよび CICS プロト コル データの両方が含まれます。
ゲートウェイ デーモンがクライアントからの API 要求に応答 するために要した平均時間(ミリ秒)。
次にスケジュールされた間隔統計リセットイベントのローカ ル時刻。 この時点では、間隔統計はすべてゼロにリセットさ れます。
コミットされた拡張 LUW ベースの1フェーズ トランザク ション数。
ロールバックされた拡張 LUW ベースの1フェーズ トランザ クション数。
現在の間隔で失敗した SYNCONRETURN トランザクションの 数。
ゲートウェイ デーモンが正常に初期化されてからの時間 (秒)。
最後の間隔リセットイベントからの時間(秒)(現在の間隔 の経過期間)。
ゲートウェイ デーモンによって使用されている統計間隔の持 続期間。
ゲートウェイデーモンによって1日の論理的な終了として指 定されたローカル時刻。その時点では、間隔統計はすべてゼ ロにリセットされます。
ゲートウェイ デーモンによって呼び出された Request Exit 呼 び出しの数。
最後の間隔で処理された拡張 LUW トランザクションの数。
最後の間隔で処理された SYNCONRETURN トランザクションの 数。
最後の間隔で処理された要求の数。
ゲートウェイ デーモン プロセスで成功した SYNCONRETURN トランザクションの数。

詳細なメトリック名	説明
CICS Server:Amount of CICS request data	接続されている CICS サーバに送信された要求データ量(バイ ト単位)。 この量には、アプリケーションおよび CICS プロト コルデータの両方が含まれます。
Gateway Daemon:Total Requests Processed/Second	処理された API 呼び出しの集約数。
Protocol Handler:SSL protocol handler port number	SSL トラフィックに使用されている TCP ポート。
Protocol Handler:TCP protocol handler port number	非 SSL トラフィックに使用されている TCP ポート。
System Environment:JVM GC count	ガベージコレクションイベントの数。
System Environment:JVM GC time	JVM がガベージ コレクションに要したミリ秒。
System Environment:JVM heap size after GC	最後のガベージ コレクションの後の JVM ヒープ サイズ。
System Environment:JVM initial heap size	JVM ヒープの初期サイズ。
System Environment:JVM maximum heap size	JVM ヒープの最大サイズ。
Worker Threads:Current number of worker threads	現在作成されているワーカ スレッド数。
Worker Threads:Currently allocated worker threads	現在、接続マネージャによって使用されているワーカ スレッ ド数。
Worker Threads:Initial number of worker threads	ゲートウェイ デーモンによって作成された設定済みワーカ ス レッドの初期数。
Worker Threads:Maximum number of worker threads	ゲートウェイが処理可能な設定済み並列ワーカ スレッドの最 大数。
Worker Threads:Number of times worker timeout reached	ゲートウェイ デーモンが、設定されたタイムアウト時間内に、 接続マネージャへのワーカ スレッドの割り当てに失敗した回 数。
Worker Threads:Peak number of allocated worker threads	接続マネージャ スレッドに同時に割り当てられたワーカ ス レッドのピーク数。